

Política de privacidad

1. Resumen de la Protección de datos

Notas generales

Las siguientes notas ofrecen una visión sencilla de lo que ocurre con sus datos personales cuando visita este sitio web. Los datos personales son aquellos que permiten identificarle personalmente. Si desea información detallada sobre el tema de la protección de datos, consulte nuestra declaración de protección de datos que figura a continuación de este texto.

Recopilación de datos en este sitio web:

¿Quién es responsable de la recopilación de datos en este sitio web?

El tratamiento de datos en este sitio web corre a cargo de su operador. Encontrará sus datos de contacto en la sección «Información sobre el responsable del tratamiento» de esta declaración de protección de datos.

¿Cómo recopilamos sus datos?

Por un lado, sus datos se recopilan cuando usted nos los facilita. Puede tratarse, por ejemplo, de los datos que introduzca en un formulario de contacto. Nuestros sistemas informáticos recopilan otros datos automáticamente o con su consentimiento cuando usted visita el sitio web. Se trata principalmente de datos técnicos (por ejemplo, navegador de Internet, sistema operativo o tiempo de visualización de la página). Estos datos se recopilan automáticamente cuando usted accede a este sitio web.

¿Para qué utilizamos sus datos?

Parte de los datos se recopilan para garantizar un funcionamiento sin errores del sitio web. Otros datos pueden utilizarse para analizar su comportamiento como usuario.

¿Qué derechos tiene en relación con sus datos?

Tiene derecho a recibir en cualquier momento información gratuita sobre el origen, el destinatario y la finalidad de sus datos personales almacenados. También tiene derecho a solicitar la rectificación o supresión de estos datos. Si ha dado su consentimiento al tratamiento de datos, puede revocarlo en cualquier momento en el futuro. También tiene derecho a solicitar la limitación del tratamiento de sus datos personales en determinadas circunstancias. Además, tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control competente.

Puede ponerse en contacto con nosotros en cualquier momento en relación con esta y otras cuestiones sobre el tema de la protección de datos.

Herramientas y herramientas de análisis de terceros:

Al visitar este sitio web, su comportamiento de navegación puede analizarse con fines estadísticos. Ello se efectúa principalmente con los denominados programas de análisis. Encontrará información detallada sobre estos programas de análisis en la siguiente declaración de protección de datos.

2. Alojamiento

Alojamos el contenido de nuestro sitio web en el siguiente proveedor:

El proveedor de Amazon Web Services (AWS) es Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, 1855 Luxemburgo (en adelante, AWS).

Cuando visita nuestro sitio web, sus datos personales se procesan en los servidores de AWS. Los datos personales también pueden transferirse a la empresa matriz de AWS ubicada en EE. UU. La transferencia de datos a Estados Unidos se basa en las cláusulas contractuales tipo de la UE. Encontrará más información en: <https://aws.amazon.com/de/blogs/security/aws-gdpr-data-processing-addendum/>.

Para obtener más información, consulte la política de privacidad de AWS: https://aws.amazon.com/de/privacy/?nc1=f_pr.

El uso de AWS se basa en el art. 6, párr. 1, lit. f) del RGPD. Tenemos un interés legítimo en garantizar que nuestro sitio web se presenta de la forma más fiable posible. Si se ha solicitado el correspondiente consentimiento, el tratamiento se lleva a cabo exclusivamente sobre la base del art. 6, párr. 1, lit. a) del RGPD y del art. 25, párr. 1 de la Ley alemana de Protección de datos en las telecomunicaciones y los medios de comunicación (TTDSG por su sigla en alemán), en la medida en que el consentimiento incluya el almacenamiento de cookies o el acceso a información en el dispositivo terminal del usuario (por ejemplo, huella digital del dispositivo) en el sentido de la TTDSG. El consentimiento puede revocarse en cualquier momento.

La empresa está certificada de acuerdo con el Marco de Privacidad de Datos UE-EE.UU. (DPF). El DPF es un acuerdo entre la Unión Europea y Estados Unidos para garantizar el cumplimiento de las normas europeas de protección de datos en el tratamiento de datos en Estados Unidos. Toda empresa con certificación DPF se compromete a cumplir estas normas de protección de datos. Para más información, póngase en contacto con el proveedor en el siguiente enlace: <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?contact=true&id=a2zt0000000TOWQAA4&status=Active>

Procesamiento de los trabajos

Hemos celebrado un contrato de procesamiento de trabajos (por su sigla en alemán AVV) para utilizar servicio mencionado. Se trata de un contrato exigido por la ley de protección de datos que garantiza que esta empresa únicamente procesa los datos personales de los visitantes de nuestro sitio web de acuerdo con nuestras instrucciones y en cumplimiento de la DSGVO.

3. Notas generales e información obligatoria

Protección de datos

Los operadores de estas páginas se toman muy en serio la protección de sus datos personales. Tratamos sus datos personales de forma confidencial y de acuerdo con la normativa legal de protección de datos y la presente declaración de protección de datos.

Cuando usted utiliza este sitio web se recopilan diversos datos personales. Los datos personales son aquellos con los que se le puede identificar personalmente. La presente política de privacidad explica qué datos recopilamos y para qué los utilizamos. También explica cómo y para qué se hace.

Nos gustaría indicar que la transmisión de datos en Internet (por ejemplo, la comunicación por correo electrónico) puede presentar lagunas de seguridad. No es posible una protección completa de los datos contra el acceso de terceros.

Nota sobre el responsable del tratamiento

El responsable del tratamiento de datos de este sitio web es:

Krannich Solar S.L.U.

Avda. Alquería Masia de Moret, 39

46210 Picanya (Valencia)

Spanien

Teléfono: +34 961 594 668

Correo electrónico: datenschutz@de.krannich-solar.com

El responsable del tratamiento es la persona física o jurídica que, por sí misma o conjuntamente con otras, determina los fines y medios del tratamiento de datos personales (por ejemplo, nombres, direcciones de correo electrónico, etc.).

Período de almacenamiento

A menos que se haya especificado un período de almacenamiento más concreto en la presente política de privacidad, conservaremos sus datos personales hasta que deje de ser aplicable el fin para el que se recopilamos. Si hace valer una solicitud justificada de supresión o revoca su consentimiento para el tratamiento de los datos, sus datos se suprimirán, a menos que tengamos otros motivos legalmente admisibles para almacenarlos (por ejemplo, los plazos de conservación en virtud de la legislación fiscal o mercantil), en cuyo caso los datos se suprimirán una vez que dejen de aplicarse dichos motivos.

Información general sobre la base jurídica del tratamiento de datos en este sitio web

Si ha dado su consentimiento para el tratamiento de los datos, trataremos sus datos personales sobre la base del art. 6, párr. 1, lit. a) del RGPD o del art. 9, párr. 2, lit. a) del RGPD, siempre que se traten categorías especiales de datos de conformidad con el art. 9, párr. 1 del RGPD. En caso de consentimiento explícito para la transferencia de datos personales a terceros países, el tratamiento de datos también se realiza sobre la base del art. 49, párr. 1, lit. a) del RGPD. Si ha dado su consentimiento para el almacenamiento de cookies o para el acceso a información en su dispositivo terminal (por ejemplo, a través de la huella digital del dispositivo), el tratamiento de datos también se lleva a cabo sobre la base del art. 25, párr. 1 de la TTDSG. El consentimiento puede revocarse en cualquier momento. Si sus datos son necesarios para la ejecución de un contrato o para la aplicación de medidas precontractuales, procesamos sus datos sobre la base del art. 6, párr. 1, lit. b) del RGPD. Además, procesamos sus datos si es necesario para el cumplimiento de una obligación legal sobre la base del art. 6, párr. 1, lit. c) del RGPD. El tratamiento de los datos también se puede basar en nuestro interés legítimo de conformidad con el art. 6, párr. 1, lit. f) del RGPD. En los párrafos siguientes de esta declaración de protección de datos se facilita información sobre la base jurídica pertinente en cada caso concreto.

Responsable de la protección de los datos

Hemos designado a un responsable de la protección de los datos.

Krannich Solar S.L.U.

Avda. Alquería Masia de Moret, 39

46210 Picanya (Valencia)

Spanien

Teléfono: +34 961 594 668

Correo electrónico: datenschutz@de.krannich-solar.com

Nota sobre la transferencia de datos a terceros países que no son seguros de conformidad con la legislación de protección de datos y la transferencia a empresas estadounidenses que no cuentan con la certificación DPF.

Entre otras cosas, utilizamos herramientas de empresas con sede en terceros países que no son seguras con arreglo a la legislación sobre protección de datos, así como herramientas estadounidenses cuyos proveedores no cuentan con la certificación del Marco de Privacidad de Datos UE-EE.UU. (DPF). Cuando estas herramientas están activas, sus datos personales pueden transferirse a y tratarse en estos países. Nos gustaría indicar que no se puede garantizar un nivel de protección de datos comparable al de la UE en terceros países que son inseguros en términos de legislación sobre protección de datos.

Nos gustaría indicar que Estados Unidos, como tercer país seguro, tiene, en términos generales, un nivel de protección de datos comparable al de la UE. En ese caso, la transferencia de datos a Estados Unidos está permitida si el destinatario dispone de una certificación conforme al «Marco de Privacidad de Datos UE-

EE.UU.» (DPF) o cuenta con garantías complementarias adecuadas. En esta política de privacidad encontrará información sobre las transferencias a terceros países, incluidos los destinatarios de los datos.

Destinatarios de los datos personales

En el curso de nuestras actividades empresariales cooperamos con diversos organismos externos. En algunos casos, ello también exige la transmisión de datos personales a dichos organismos externos. Únicamente transmitimos datos personales a organismos externos si es necesario en el contexto del cumplimiento de un contrato, si estamos legalmente obligados a hacerlo (por ejemplo, transmisión de datos a las autoridades fiscales), si tenemos un interés legítimo en transmitir los datos de conformidad con el artículo 6, párr. 1, lit. f) del RGPD o si otro fundamento jurídico permite la transmisión de los datos. Cuando utilizamos procesadores, solamente compartimos datos personales de nuestros clientes sobre la base de un contrato válido sobre el procesamiento de los trabajos. En caso de tratamiento conjunto, se celebrará un contrato de tratamiento conjunto.

Revocación de su consentimiento para el tratamiento de los datos

Muchas operaciones del tratamiento de los datos solo son posibles con su consentimiento explícito. En cualquier momento puede revocar el consentimiento que ya haya concedido. La legalidad del tratamiento de datos efectuado hasta la revocación no se verá afectada por esta.

Derecho a oponerse a la recogida de datos en casos concretos y a la publicidad directa (Art. 21 del RGPD)

SI EL TRATAMIENTO DE DATOS SE BASA EN EL ART. 6, PÁRR. 1, LIT. E) O F) DEL RGPD, TIENE DERECHO A Oponerse en cualquier momento al tratamiento de sus datos personales por motivos derivados de su situación particular, y lo anterior también es aplicable a la elaboración de perfiles basada en estas disposiciones. La base jurídica correspondiente en la que se basa el tratamiento puede consultarse en la presente declaración de protección de datos. Si se opone, dejaremos de tratar sus datos personales a menos que podamos demostrar motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades, o el tratamiento se realice con el fin de hacer valer, ejercer o defender reclamaciones legales (objeción de conformidad con el art. 21, párr. 1 del RGPD).

SI SUS DATOS PERSONALES SE TRATAN CON FINES DE PUBLICIDAD DIRECTA, USTED TIENE DERECHO A Oponerse en cualquier momento al tratamiento de los datos personales que le conciernen a efectos de dicha publicidad, y lo anterior también es aplicable a la elaboración de perfiles en la medida en que esté relacionada con dicha publicidad directa. Si se opone, sus datos personales dejarán de utilizarse posteriormente para fines de publicidad directa (oposición con arreglo al art. 21, párr. 2 del RGPD).

Derecho de recurso ante la autoridad de control competente

En caso de infracción del RGPD, los interesados tendrán derecho a recurrir ante una autoridad de control, en particular en el Estado miembro de su residencia habitual, lugar de trabajo o lugar de la presunta infracción. El derecho de recurso se entiende sin perjuicio de cualquier otro recurso administrativo o judicial.

Derecho a la portabilidad de los datos

Tiene derecho a que los datos que tratamos automáticamente sobre la base de su consentimiento o en cumplimiento de un contrato se le entreguen a usted o a un tercero en un formato común legible por máquina. Si solicita la transferencia directa de los datos a otro responsable del tratamiento, solo se hará en la medida en que sea técnicamente posible.

Información, rectificación y supresión

En el marco de las disposiciones legales aplicables, usted tiene derecho en todo momento a recibir información gratuita sobre sus datos personales almacenados, su origen y destinatario y la finalidad del tratamiento de datos y, en su caso, derecho a su rectificación o supresión. Puede ponerse en contacto con nosotros en cualquier momento acerca de esta y otras cuestiones que pueda tener sobre el tema de los datos personales.

Derecho a limitar el tratamiento

Tiene derecho a solicitar la limitación del tratamiento de sus datos personales. Para ello, puede ponerse en contacto con nosotros en cualquier momento. Existe derecho a limitar el tratamiento en los siguientes casos:

- Si impugna la exactitud de sus datos personales que obran en nuestro poder, normalmente necesitaremos un tiempo para verificarlo. Mientras dure la revisión, tiene derecho a solicitar la limitación del tratamiento de sus datos personales.
- Si el tratamiento de sus datos personales se ha producido o se está produciendo de forma ilícita, puede solicitar la limitación del tratamiento de datos en lugar de su supresión.
- Si ya no necesitamos sus datos personales, pero usted los necesita para ejercer, defender o hacer valer sus derechos legales, tiene derecho a solicitar la limitación del tratamiento de sus datos personales en lugar de su supresión.
- Si ha presentado una objeción con arreglo al artículo 21, párr. 1, del RGPD, se llevará a cabo una ponderación de sus intereses y los nuestros. Mientras no se haya determinado qué intereses prevalecen, usted tiene derecho a exigir la limitación del tratamiento de sus datos personales.

Si ha limitado el tratamiento de sus datos personales, dichos datos, además de almacenarse, únicamente podrán tratarse con su consentimiento o para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un procedimiento judicial, o para la protección de los derechos de otra persona física o jurídica, o por razones de interés público importantes de la Unión Europea o de algún Estado miembro.

Cifrado SSL o TLS

Este sitio utiliza cifrado SSL o TLS por razones de seguridad y para proteger la transmisión de contenido confidencial, por ejemplo, pedidos o consultas que nos envíe como operador del sitio. Puede reconocer una conexión cifrada por el hecho de que la línea de dirección del navegador cambia de «http://» a «https://» y por el símbolo del candado en la línea de su navegador.

Si el cifrado SSL o TLS está activado, los datos que nos transmita no podrán ser leídos por terceros.

Objeción a los correos electrónicos publicitarios

Por la presente se rechaza el uso de los datos de contacto publicados en el marco de la obligación del aviso legal para el envío de material publicitario e informativo no solicitado expresamente. Los operadores de las páginas se reservan expresamente el derecho a emprender acciones legales en caso de envío no solicitado de información publicitaria, por ejemplo mediante correos electrónicos basura.

4. Recopilación de datos en este sitio web

Cookies

Nuestras páginas de Internet utilizan las denominadas «cookies». Las cookies son pequeños paquetes de datos y no causan ningún daño a su dispositivo final. Se almacenan temporalmente durante una sesión (cookies de sesión) o permanentemente (cookies permanentes) en su dispositivo terminal. Las cookies de sesión se eliminan automáticamente al final de su visita. Las cookies permanentes permanecen almacenadas en su dispositivo terminal hasta que las borre usted mismo o hasta que lo haga automáticamente su navegador.

Las cookies pueden proceder de nosotros (cookies de origen) o de terceras empresas (las denominadas cookies de terceros). Las cookies de terceros permiten integrar determinados servicios de terceras empresas en los sitios web (por ejemplo, cookies para procesar servicios de pago).

Las cookies tienen diversas funciones. Muchas cookies son técnicamente necesarias, ya que determinadas funciones del sitio web no funcionarían sin ellas (por ejemplo, la función de cesta de la compra o la visualización de vídeos). Otras cookies pueden utilizarse para evaluar el comportamiento del usuario o con fines publicitarios.

Las cookies que son necesarias para llevar a cabo el proceso de comunicación electrónica, para ofrecer ciertas funciones que usted ha solicitado (por ejemplo, para la función de carrito de la compra) o para optimizar el sitio web (por ejemplo, cookies para medir la audiencia web) (cookies necesarias) se almacenan sobre la base del art. 6, párr. 1, lit. f) del RGPD, a menos que se especifique un fundamento jurídico diferente. El operador del sitio web tiene un interés legítimo en almacenar las cookies necesarias para la prestación sin errores y optimizada de sus servicios desde el punto de vista técnico. Si se ha solicitado el consentimiento para el almacenamiento de cookies y tecnologías de reconocimiento comparables, el procesamiento se lleva a cabo exclusivamente sobre la base de este consentimiento (art. 6, párr. 1, lit. a) del RGPD y el art. 25, párr. 1 de la TTDSG) y puede revocarse en cualquier momento.

Puede configurar su navegador de modo que se le informe sobre la instalación de cookies y permitir las solamente en casos concretos, excluir la aceptación de cookies para determinados casos o en general, y activar su eliminación automática al cerrar el navegador. Si se desactivan las cookies, la funcionalidad de este sitio web puede verse limitada.

Puede consultar qué cookies y servicios se utilizan en este sitio web en la presente política de privacidad.

Consentimiento con Usercentrics

Este sitio web utiliza la tecnología de gestión del consentimiento de Usercentrics para obtener su consentimiento para almacenar determinadas cookies en su dispositivo terminal o usar determinadas tecnologías y documentarlo de conformidad con la legislación relativa a la protección de datos. El proveedor de esta tecnología es Usercentrics GmbH, Sendlinger Straße 7, 80331 Múnich, sitio web: <https://usercentrics.com/de/> (en adelante, «Usercentrics»).

Cuando usted entra en nuestra página web, se transfieren a Usercentrics los siguientes datos personales:

- Su(s) consentimiento(s) o su revocación
- Su dirección IP
- Información sobre su navegador
- Información sobre su terminal
- Hora de su visita al sitio web

Además, Usercentrics almacena una cookie en su navegador para poder asignarle el consentimiento otorgado o su revocación. Los datos recopilados de este modo se almacenan hasta que usted nos solicite su eliminación, elimine usted mismo la cookie de Usercentrics o deje de ser aplicable la finalidad para la que se almacenaron. Las obligaciones legales de conservación no se verán afectadas.

El uso de Usercentrics se realiza para obtener el consentimiento para usar determinadas tecnologías, tal y como exige la ley. La base jurídica para ello es el art. 6, párr. 1, lit. c) del RGPD.

Consentimiento con Cookiebot

Nuestro sitio web utiliza la tecnología de gestión del consentimiento de Cookiebot para obtener su consentimiento para almacenar determinadas cookies en su dispositivo terminal o usar determinadas tecnologías y documentarlo de conformidad con la legislación relativa a la protección de datos. El proveedor de esta tecnología es Cybot A/S, Havnegade 39, 1058 Copenhagen, Dinamarca (en adelante, «Cookiebot»).

Cuando usted entra en nuestra página web, se establece una conexión con los servidores de Cookiebot para obtener sus consentimientos y otras declaraciones sobre el uso de las cookies. Posteriormente, Cookiebot almacena una cookie en su navegador para poder asignarle el consentimiento otorgado o su revocación. Los datos recopilados de este modo se almacenan hasta que usted nos solicite su eliminación, elimine usted mismo la cookie de Cookiebot o deje de ser aplicable la finalidad para la que se almacenaron. Las obligaciones legales de conservación no se verán afectadas.

El uso de Cookiebot se realiza para obtener el consentimiento para usar cookies. La base jurídica para ello es el art. 6, párr. 1, lit. c) del RGPD.

Archivos de registro del servidor

El proveedor de las páginas recopila y almacena automáticamente información en los denominados archivos de registro del servidor que su navegador nos transmite automáticamente. Estos son:

- Tipo y versión de navegador
- Sistema operativo utilizado
- URL del remitente
- Nombre de host del ordenador de acceso
- Hora de la solicitud al servidor
- Dirección IP

Estos datos no se fusionan con otras fuentes de datos.

La recopilación de estos datos se basa en el art. 6, párr. 1, lit. f) del RGPD. El operador del sitio web tiene un interés legítimo en la presentación sin errores y la optimización de su sitio web desde el punto de vista técnico. Los archivos de registro del servidor deben recopilarse para tal fin.

Formulario de contacto

Si nos envía consultas a través del formulario de contacto, se nos envía tanto su información del formulario de consulta como los datos de contacto que usted haya indicado en él para el procesamiento de la solicitud y para poder hacer el seguimiento de las preguntas. No transmitimos estos datos sin su consentimiento.

El tratamiento de estos datos se basa en el art. 6, párr. 1, lit. b) del RGPD, en la medida en que su consulta esté relacionada con el cumplimiento de un contrato o sea necesaria para la aplicación de medidas precontractuales. En todos los demás casos, el tratamiento se basa en nuestro interés legítimo en la

tramitación eficaz de las consultas que se nos dirijan (art. 6, párr. 1, lit. f) del RGPD) o en su consentimiento (art. 6, párr. 1, lit. a) del RGPD), si este se hubiera solicitado, el cual puede revocarse en cualquier momento.

Conservaremos los datos que introduzca en el formulario de contacto hasta que nos solicite que los eliminemos, revoque su consentimiento para almacenarlos o deje de aplicarse el fin para el que se guardaron (por ejemplo, hasta que hayamos terminado de tramitar su consulta). Las disposiciones legales obligatorias —en particular los plazos de conservación— no se ven afectadas.

Consulta por correo electrónico, teléfono o fax

Si se pone en contacto con nosotros por correo electrónico, teléfono o fax, almacenaremos y procesaremos su consulta, incluidos todos los datos personales derivados (nombre, consulta), con el fin de tramitarla. No transmitimos estos datos sin su consentimiento.

El tratamiento de estos datos se basa en el art. 6, párr. 1, lit. b) del RGPD, en la medida en que su consulta esté relacionada con el cumplimiento de un contrato o sea necesaria para la aplicación de medidas precontractuales. En todos los demás casos, el tratamiento se basa en nuestro interés legítimo en la tramitación eficaz de las consultas que se nos dirijan (art. 6, párr. 1, lit. f) del RGPD) o en su consentimiento (art. 6, párr. 1, lit. a) del RGPD), si este se hubiera solicitado, el cual puede revocarse en cualquier momento.

Conservaremos los datos que nos envíe a través del formulario de contacto hasta que nos solicite que los eliminemos, revoque su consentimiento para almacenarlos o deje de aplicarse el fin para el que se guardaron (por ejemplo, hasta que hayamos terminado de tramitar su solicitud). Las disposiciones legales obligatorias —en particular los plazos de conservación legales— no se ven afectadas.

Registro en este sitio web

Puede registrarse en este sitio web para utilizar sus funciones complementarias. Utilizamos los datos introducidos con este fin únicamente para utilizar la oferta o el servicio correspondiente para el que se haya registrado. La información obligatoria solicitada durante el registro debe facilitarse en su totalidad. En caso contrario, denegaremos el registro.

Para cambios importantes, por ejemplo en el alcance de la oferta o en caso de cambios técnicamente necesarios, utilizamos la dirección de correo electrónico facilitada durante el registro para informarle por ese medio.

Los datos introducidos durante el registro se procesan con el fin de ejecutar la relación de usuario establecida mediante el registro y, en caso necesario, para iniciar otros contratos (art. 6, párr. 1, lit. b) del RGPD). Almacenaremos los datos recopilados durante el registro mientras esté registrado en este sitio web y, posteriormente, los eliminaremos. Los plazos de conservación legales no se ven afectados.

5. Redes sociales

Facebook

En este sitio web se integran elementos de la red social Facebook. El proveedor de este servicio es Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublín 2, Irlanda. Sin embargo, según Facebook, los datos recopilados también se transfieren a Estados Unidos y otros terceros países.

Aquí encontrará un resumen de los elementos de las redes sociales de Facebook:
https://developers.facebook.com/docs/plugins/?locale=es_ES.

Cuando el elemento de las redes sociales está activo, se establece una conexión directa entre su dispositivo final y el servidor de Facebook. De este modo, Facebook recibe la información de que usted ha visitado este sitio web con su dirección IP. Si hace clic en el botón «Me gusta» de Facebook mientras está conectado a su cuenta de Facebook, puede vincular el contenido de este sitio web a su perfil de Facebook. Esto permite a Facebook asociar su visita a este sitio web con su cuenta de usuario.

Nos gustaría indicar que nosotros, como proveedores de las páginas, no tenemos conocimiento del contenido de los datos transmitidos ni del uso que Facebook hace de ellos. Para más información, consulte la política de privacidad de Facebook en:

<https://es-es.facebook.com/privacy/explanation>.

En la medida en que se haya obtenido el consentimiento, el servicio mencionado se utiliza sobre la base del art. 6, párr. 1, lit. a) del RGPD y del art. 25 de la TTDSG. El consentimiento puede revocarse en cualquier momento. A menos que se haya obtenido el consentimiento, el uso del servicio se basa en nuestro interés legítimo en ser lo más visibles posible en las redes sociales.

En la medida en que en nuestro sitio web se recopilen datos personales con ayuda de la herramienta aquí descrita y se transmitan a Facebook, nosotros y Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublín 2, Irlanda, somos corresponsables del tratamiento de estos datos (art. 26 del RGPD). La responsabilidad conjunta se limita exclusivamente a la recogida de los datos y su transferencia a Facebook. El procesamiento que efectúa Facebook después del reenvío no forma parte de la responsabilidad conjunta. Las obligaciones que nos incumben conjuntamente se han establecido en un acuerdo de tratamiento conjunto. El texto del acuerdo puede consultarse en: https://www.facebook.com/legal/controller_addendum.

A tenor este acuerdo, somos responsables de facilitar la información de privacidad al utilizar la herramienta de Facebook y de implantar la herramienta en nuestro sitio web de forma segura para la privacidad. Facebook es responsable de la seguridad de los datos de los productos de Facebook. Puede hacer valer los derechos de los interesados (por ejemplo, solicitudes de información) en relación con los datos procesados por Facebook directamente con Facebook. Si hace valer los derechos del interesado ante nosotros, estamos obligados a transmitírselos a Facebook.

La transferencia de datos a Estados Unidos se basa en las cláusulas contractuales tipo de la Comisión Europea. Encontrará más información en: https://www.facebook.com/legal/EU_data_transfer_addendum, <https://es-es.facebook.com/help/56699466033381> y <https://www.facebook.com/policy.php>.

La empresa está certificada de acuerdo con el Marco de Privacidad de Datos UE-EE.UU. (DPF). El DPF es un acuerdo entre la Unión Europea y Estados Unidos para garantizar el cumplimiento de las normas europeas de protección de datos en el tratamiento de datos en Estados Unidos. Toda empresa con certificación DPF se compromete a cumplir estas normas de protección de datos.

Para más información, póngase en contacto con el proveedor en el siguiente enlace:

<https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?contact=true&id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active>

X (antes Twitter)

Las funciones del servicio Twitter están integradas en este sitio web. Estas funciones están ofrecidas por Twitter International Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublín 2, D02 AX07, Irlanda.

Cuando el elemento de las redes sociales está activo, se establece una conexión directa entre su dispositivo final y el servidor de Twitter. De este modo, Twitter recibe información sobre su visita a este sitio web. Al utilizar Twitter y la función «Retuitear», los sitios web que visita se vinculan a su cuenta de Twitter y se dan a

conocer a otros usuarios. Nos gustaría indicar que nosotros, como proveedores de las páginas, no tenemos conocimiento del contenido de los datos transmitidos ni del uso que Twitter hace de ellos.

Para más información, consulte la política de privacidad de Twitter en: <https://twitter.com/es/privacy>.

En la medida en que se haya obtenido el consentimiento, el servicio mencionado se utiliza sobre la base del art. 6, párr. 1, lit. a) del RGPD y del art. 25 de la TTDSG. El consentimiento puede revocarse en cualquier momento. A menos que se haya obtenido el consentimiento, el uso del servicio se basa en nuestro interés legítimo en ser lo más visibles posible en las redes sociales.

La transferencia de datos a Estados Unidos se basa en las cláusulas contractuales tipo de la Comisión Europea. Encontrará más información en: <https://gdpr.twitter.com/en/controller-to-controller-transfers.html>.

Puede cambiar la configuración de privacidad de Twitter en la configuración de su cuenta en <https://twitter.com/account/settings>.

Instagram

Las funciones del servicio Instagram están integradas en este sitio web. Estas funciones están ofrecidas por Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublín 2, Irlanda.

Cuando el elemento de las redes sociales está activo, se establece una conexión directa entre su dispositivo final y el servidor de Instagram. De este modo, Instagram recibe información sobre su visita a este sitio web.

Si ha iniciado sesión en su cuenta de Instagram, puede vincular el contenido de este sitio web a su perfil de Instagram haciendo clic en el botón Instagram. Esto permite a Instagram asociar su visita a este sitio web con su cuenta de usuario. Nos gustaría indicar que nosotros, como proveedores de las páginas, no tenemos conocimiento del contenido de los datos transmitidos ni del uso que Instagram hace de ellos.

En la medida en que se haya obtenido el consentimiento, el servicio mencionado se utiliza sobre la base del art. 6, párr. 1, lit. a) del RGPD y del art. 25 de la TTDSG. El consentimiento puede revocarse en cualquier momento. A menos que se haya obtenido el consentimiento, el uso del servicio se basa en nuestro interés legítimo en ser lo más visibles posible en las redes sociales.

En la medida en que en nuestro sitio web se recopilen datos personales con ayuda de la herramienta aquí descrita y se transmitan a Facebook o Instagram, nosotros y Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublín 2, Irlanda, somos corresponsables del tratamiento de estos datos (art. 26 del RGPD). La responsabilidad conjunta se limita exclusivamente a la recogida de los datos y su transferencia a Facebook o Instagram. El procesamiento que efectúa Facebook o Instagram después del reenvío no forma parte de la responsabilidad conjunta. Las obligaciones que nos incumben conjuntamente se han establecido en un acuerdo de tratamiento conjunto. El texto del acuerdo puede consultarse en: https://www.facebook.com/legal/controller_addendum.

A tenor este acuerdo, somos responsables de facilitar la información de privacidad al utilizar la herramienta de Facebook o Instagram y de implantar la herramienta en nuestro sitio web de forma segura para la privacidad. Facebook es responsable de la seguridad de los datos de los productos de Facebook o Instagram. Puede hacer valer los derechos de los interesados (por ejemplo, solicitudes de información) en relación con los datos procesados por Facebook o Instagram directamente con Facebook.

Si hace valer los derechos del interesado ante nosotros, estamos obligados a transmitírselos a Facebook.

La transferencia de datos a Estados Unidos se basa en las cláusulas contractuales tipo de la Comisión Europea. Encontrará más información en: https://www.facebook.com/legal/EU_data_transfer_addendum, <https://help.instagram.com/519522125107875> y <https://es-es.facebook.com/help/566994660333381>.

Para más información, consulte la política de privacidad de Instagram en:
<https://instagram.com/about/legal/privacy/>.

La empresa está certificada de acuerdo con el Marco de Privacidad de Datos UE-EE.UU. (DPF). El DPF es un acuerdo entre la Unión Europea y Estados Unidos para garantizar el cumplimiento de las normas europeas de protección de datos en el tratamiento de datos en Estados Unidos. Toda empresa con certificación DPF se compromete a cumplir estas normas de protección de datos.

Para más información, póngase en contacto con el proveedor en el siguiente enlace:
<https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?contact=true&id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active>

Tumblr

Este sitio web utiliza botones y otros elementos del servicio Tumblr. El proveedor es Tumblr, Inc., 35 East 21st St, 10th Floor, New York, NY 10010, Estados Unidos.

Cuando el elemento de las redes sociales está activo, se establece una conexión directa entre su dispositivo final y el servidor de Tumblr. De este modo, Tumblr recibe información sobre su visita a este sitio web.

Los botones de Tumblr permiten compartir una entrada o página en Tumblr o seguir al proveedor en Tumblr. Cuando visita uno de nuestros sitios web con un botón de Tumblr, el navegador establece una conexión directa con los servidores de Tumblr. No tenemos ninguna influencia sobre el alcance de los datos que Tumblr recopila y transmite con la ayuda de este complemento. De acuerdo con el estado actual, se transmiten la dirección IP del usuario y la URL del sitio web correspondiente.

En la medida en que se haya obtenido el consentimiento, el servicio mencionado se utiliza sobre la base del art. 6, párr. 1, lit. a) del RGPD y del art. 25 de la TTDSG. El consentimiento puede revocarse en cualquier momento. A menos que se haya obtenido el consentimiento, el uso del servicio se basa en nuestro interés legítimo en ser lo más visibles posible en las redes sociales.

Encontrará más información al respecto en la política de privacidad de Tumblr en:
<https://www.tumblr.com/privacy/es>.

LinkedIn

Este sitio web utiliza elementos de la red LinkedIn. El proveedor es LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublín 2, Irlanda.

Cada vez que se accede a una página de este sitio web que contiene elementos de LinkedIn, se establece una conexión con los servidores de LinkedIn. Se comunica a LinkedIn que usted ha visitado este sitio web con su dirección IP. Si hace clic en el botón «Recomendar» de LinkedIn y está conectado a su cuenta de LinkedIn, es posible que LinkedIn asocie su visita a este sitio web con usted y su cuenta de usuario. Nos gustaría indicar que nosotros, como proveedores de las páginas, no tenemos conocimiento del contenido de los datos transmitidos ni del uso que LinkedIn hace de ellos.

En la medida en que se haya obtenido el consentimiento, el servicio mencionado se utiliza sobre la base del art. 6, párr. 1, lit. a) del RGPD y del art. 25 de la TTDSG. El consentimiento puede revocarse en cualquier momento. A menos que se haya obtenido el consentimiento, el uso del servicio se basa en nuestro interés legítimo en ser lo más visibles posible en las redes sociales.

La transferencia de datos a Estados Unidos se basa en las cláusulas contractuales tipo de la Comisión Europea. Encontrará más información en: <https://www.linkedin.com/help/linkedin/answer/a1343190>

Para más información, consulte la política de privacidad de LinkedIn en:
<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

XING

Este sitio web utiliza elementos de la red XING. El proveedor es New Work SE, Dammtorstraße 30, 20354 Hamburgo, Alemania.

Cada vez que se accede a una página de este sitio web que contiene elementos de XING, se establece una conexión con los servidores de XING. Hasta donde sabemos, durante este proceso no se almacena ningún dato personal. En particular, no se almacenan direcciones IP ni se evalúa el comportamiento de uso.

En la medida en que se haya obtenido el consentimiento, el servicio mencionado se utiliza sobre la base del art. 6, párr. 1, lit. a) del RGPD y del art. 25 de la TTDSG. El consentimiento puede revocarse en cualquier momento. A menos que se haya obtenido el consentimiento, el uso del servicio se basa en nuestro interés legítimo en ser lo más visibles posible en las redes sociales.

Encontrará más información sobre la protección de datos y el botón XING Share en la

Política de privacidad de XING en: https://www.xing.com/app/share?op=data_protection.

6. Herramientas de análisis y publicidad

Google Tag Manager

Utilizamos Google Tag Manager. El proveedor es Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda.

Google Tag Manager es una herramienta que nos permite incrustar herramientas de seguimiento o estadísticas y otras tecnologías en nuestro sitio web. El propio Google Tag Manager no crea perfiles de usuario, no almacena cookies ni realiza análisis independientes. Solo se utiliza administrar y reproducir las herramientas integradas a través de él. Sin embargo, Google Tag Manager recopila su dirección IP, que también se puede transferir a la empresa matriz de Google en Estados Unidos.

El uso de Google Tag Manager se basa en el art. 6, párr. 1, lit. f) del RDPD. El operador del sitio web tiene un interés legítimo en la integración y administración rápidas y sencillas de diversas herramientas en su sitio web. Si se ha solicitado el correspondiente consentimiento, el tratamiento se lleva a cabo exclusivamente sobre la base del art. 6, párr. 1, lit. a) del RGPD y del art. 25, párr. 1 de la Ley alemana de Protección de datos en las telecomunicaciones y los medios de comunicación (TTDSG por su sigla en alemán), en la medida en que el consentimiento incluya el almacenamiento de cookies o el acceso a información en el dispositivo terminal del usuario (por ejemplo, huella digital del dispositivo) en el sentido de la TTDSG. El consentimiento puede revocarse en cualquier momento.

La empresa está certificada de acuerdo con el Marco de Privacidad de Datos UE-EE.UU. (DPF). El DPF es un acuerdo entre la Unión Europea y Estados Unidos para garantizar el cumplimiento de las normas europeas de protección de datos en el tratamiento de datos en Estados Unidos. Toda empresa con certificación DPF se compromete a cumplir estas normas de protección de datos. Para más información, póngase en contacto con el proveedor en el siguiente enlace: <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?contact=true&id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>

Google Analytics

Este sitio web utiliza funciones del servicio de análisis web Google Analytics. El proveedor es Google Ireland Limited («Google»), Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda.

Google Analytics permite al operador analizar el comportamiento de los visitantes del sitio web. Al hacerlo, el operador del sitio web recibe diversos datos de uso, por ejemplo, páginas vistas, duración de la visita, sistemas operativos utilizados y origen del usuario. Estos datos se resumen en un identificador de usuario y se asignan al dispositivo final del visitante del sitio web.

Además, Google Analytics nos permite registrar, entre otros, los movimientos y clics del ratón, así como de la barra de desplazamiento. Además, Google Analytics utiliza diversos enfoques de modelización para aumentar los conjuntos de datos recopilados y emplea tecnologías de aprendizaje automático a la hora de analizarlos.

Google Analytics utiliza tecnologías que permiten reconocer al usuario con el fin de analizar su comportamiento (por ejemplo, cookies o huellas dactilares del dispositivo). La información recopilada por Google sobre el uso de este sitio web se transfiere generalmente a un servidor de Google ubicado en EE.UU. y se almacena allí.

El uso de este servicio se basa en su consentimiento de acuerdo con el art. 6, párr. 1, lit. a) del RGPD y el art. 25, párr. 1 de la TTDSG. El consentimiento puede revocarse en cualquier momento.

La transferencia de datos a Estados Unidos se basa en las cláusulas contractuales tipo de la Comisión Europea. Encontrará más información en: <https://privacy.google.com/businesses/controllerterms/mccs/>.

La empresa está certificada de acuerdo con el Marco de Privacidad de Datos UE-EE.UU. (DPF). El DPF es un acuerdo entre la Unión Europea y Estados Unidos para garantizar el cumplimiento de las normas europeas de protección de datos en el tratamiento de datos en Estados Unidos. Toda empresa con certificación DPF se compromete a cumplir estas normas de protección de datos. Para más información, póngase en contacto con el proveedor en el siguiente enlace: <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?contact=true&id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>

Complemento del navegador

Puede evitar la recopilación y el tratamiento de sus datos por parte de Google descargando e instalando el complemento del navegador disponible en el siguiente enlace:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=es>.

Puede encontrar más información sobre cómo Google Analytics trata los datos de los usuarios en la política de privacidad de Google: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=es>.

Procesamiento de los trabajos

Hemos suscrito un contrato de procesamiento de trabajos con Google y aplicamos plenamente las estrictas exigencias de las autoridades alemanas relativas a la protección de datos cuando utilizamos Google Analytics.

Medición del comercio electrónico con Google Analytics

Este sitio web utiliza la función de «medición del comercio electrónico» de Google Analytics. Con la ayuda de la medición del comercio electrónico, el operador del sitio web puede analizar el comportamiento de compra de los visitantes del sitio web para mejorar sus campañas de marketing en línea. Aquí se puede consultar información como, por ejemplo, los pedidos realizados, el valor medio de los pedidos, los gastos de envío y el tiempo transcurrido desde que se ve un producto

hasta que se adquiere. Google puede registrar estos datos con un ID de transacción que se asigna al usuario correspondiente o a su dispositivo.

Google Ads

El operador del sitio web utiliza Google Ads. Google Ads es un programa de publicidad en línea de Google Ireland Limited («Google»), Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda.

Google Ads nos permite reproducir anuncios en el motor de búsqueda de Google o en sitios web de terceros cuando el usuario introduce determinados términos de búsqueda en Google (keyword targeting o segmentación por palabras clave). Además, se pueden mostrar anuncios orientados en función de los datos de usuario disponibles en Google (por ejemplo, datos de ubicación e intereses) (segmentación en grupos objetivo). Como operador de un sitio web, podemos evaluar estos datos cuantitativamente analizando, por ejemplo, qué términos de búsqueda han llevado a la visualización de nuestros anuncios y cuántos anuncios han dado lugar a los correspondientes clics.

El uso de este servicio se basa en su consentimiento de acuerdo con el art. 6, párr. 1, lit. a) del RGPD y el art. 25, párr. 1 de la TTDSG (Ley alemana de Protección de datos en las telecomunicaciones y los medios de comunicación).

El consentimiento puede revocarse en cualquier momento.

La transferencia de datos a Estados Unidos se basa en las cláusulas contractuales tipo de la Comisión Europea. Encontrará más información aquí: <https://policies.google.com/privacy/frameworks> y <https://privacy.google.com/businesses/controllerterms/mccs/>.

La empresa está certificada de acuerdo con el Marco de Privacidad de Datos UE-EE.UU. (DPF). El DPF es un acuerdo entre la Unión Europea y Estados Unidos para garantizar el cumplimiento de las normas europeas de protección de datos en el tratamiento de datos en Estados Unidos. Toda empresa con certificación DPF se compromete a cumplir estas normas de protección de datos. Para más información, póngase en contacto con el proveedor en el siguiente enlace: <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?contact=true&id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>

Seguimiento de conversiones de Google

Este sitio web utiliza el Seguimiento de conversiones de Google. El proveedor es Google Ireland Limited («Google»), Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda.

El seguimiento de conversiones de Google permite a Google y a nosotros ver si el usuario ha efectuado determinadas acciones. Por ejemplo, podemos evaluar con qué frecuencia se hizo clic en los botones de nuestro sitio web y qué productos se han visto o adquirido con especial frecuencia. Esta información se utiliza para crear estadísticas de conversión. Conocemos el número total de usuarios que han hecho clic en nuestros anuncios y qué acciones han efectuado. No recibimos ninguna información con la que podamos identificar personalmente al usuario. El propio Google utiliza cookies o tecnologías de reconocimiento comparables con fines de identificación.

El uso de este servicio se basa en su consentimiento de acuerdo con el art. 6, párr. 1, lit. a) del RGPD y el art. 25, párr. 1 de la TTDSG.

El consentimiento puede revocarse en cualquier momento.

Puede encontrar más información sobre el seguimiento de conversiones de Google en la política de privacidad de Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=es>.

La empresa está certificada de acuerdo con el Marco de Privacidad de Datos UE-EE.UU. (DPF). El DPF es un acuerdo entre la Unión Europea y Estados Unidos para garantizar el cumplimiento de las normas europeas de protección de datos en el tratamiento de datos en Estados Unidos.

Toda empresa con certificación DPF se compromete a cumplir estas normas de protección de datos. Para más información, póngase en contacto con el proveedor en el siguiente enlace:

<https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?contact=true&id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>

Meta Pixel (antes Facebook Pixel)

Este sitio web utiliza el píxel de acción del visitante de Facebook/Meta para medir las conversiones. El proveedor de este servicio es Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublín 2, Irlanda.

Sin embargo, según Facebook, los datos recopilados también se transfieren a Estados Unidos y otros terceros países.

De este modo, se puede realizar un seguimiento del comportamiento de los visitantes de la página después de que se les haya redirigido al sitio web del proveedor al hacer clic en un anuncio de Facebook. Ello permite evaluar la eficacia de los anuncios de Facebook con fines estadísticos y de investigación de mercado y, de este modo, optimizar las medidas publicitarias en el futuro.

Los datos recogidos son anónimos para nosotros como operador de este sitio web y no podemos sacar conclusiones sobre la identidad de los usuarios. Sin embargo, Facebook almacena y procesa los datos para que sea posible una conexión con el perfil del usuario correspondiente y Facebook pueda utilizar los datos para sus propios fines publicitarios, de acuerdo con la política de uso de datos de Facebook (<https://es-es.facebook.com/about/privacy/>). Esto permite a Facebook publicar anuncios tanto en páginas de Facebook como fuera de estas. Nosotros, como operadores del sitio, no podemos influir en este uso de los datos.

El uso de este servicio se basa en su consentimiento de acuerdo con el art. 6, párr. 1, lit. a) del RGPD y el art. 25, párr. 1 de la TTDSG. El consentimiento puede revocarse en cualquier momento.

En la medida en que en nuestro sitio web se recopilen datos personales con ayuda de la herramienta aquí descrita y se transmitan a Facebook, nosotros y Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublín 2, Irlanda, somos corresponsables del tratamiento de estos datos (art. 26 del RGPD). La responsabilidad conjunta se limita exclusivamente a la recogida de los datos y su transferencia a Facebook. El procesamiento que efectúa Facebook después del reenvío no forma parte de la responsabilidad conjunta. Las obligaciones que nos incumben conjuntamente se han establecido en un acuerdo de tratamiento conjunto. El texto del acuerdo puede consultarse en: https://www.facebook.com/legal/controller_addendum. A tenor de este acuerdo, somos responsables de facilitar la información de privacidad al utilizar la herramienta de Facebook y de implantar la herramienta en nuestro sitio web de forma segura para la privacidad. Facebook es responsable de la seguridad de los datos de los productos de Facebook. Puede hacer valer los derechos de los interesados (por ejemplo, solicitudes de información) en relación con los datos procesados por Facebook directamente con Facebook. Si hace valer los derechos del interesado ante nosotros, estamos obligados a transmitírselos a Facebook.

La transferencia de datos a Estados Unidos se basa en las cláusulas contractuales tipo de la Comisión Europea. Encontrará más información aquí: https://www.facebook.com/legal/EU_data_transfer_addendum y <https://es-es.facebook.com/help/566994660333381>.

Puede encontrar más información sobre la protección de su privacidad en la política de privacidad de Facebook: <https://es-es.facebook.com/about/privacy/>.

También puede desactivar la función de remarketing «Públicos personalizados» en la sección Configuración de publicidad en https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen.

Para ello, debe haber iniciado sesión en Facebook.

Si no tiene una cuenta de Facebook, puede desactivar la publicidad basada en el uso de Facebook en el sitio web de la Alianza Europea de Publicidad Digital Interactiva:

<https://www.youronlinechoices.com/es/preferencias/>.

La empresa está certificada de acuerdo con el Marco de Privacidad de Datos UE-EE.UU. (DPF). El DPF es un acuerdo entre la Unión Europea y Estados Unidos para garantizar el cumplimiento de las normas europeas de protección de datos en el tratamiento de datos en Estados Unidos. Toda empresa con certificación DPF se compromete a cumplir estas normas de protección de datos. Para más información, póngase en contacto con el proveedor en el siguiente enlace: <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?contact=true&id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active>

Etiqueta Insight Tag de LinkedIn

Este sitio web utiliza la etiqueta Insight Tag de LinkedIn. El proveedor de este servicio es LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublín 2, Irlanda.

Tratamiento de datos por la Etiqueta Insight Tag de LinkedIn

Con la ayuda de la etiqueta Insight Tag de LinkedIn, recibimos información sobre los visitantes de nuestro sitio web. Si un visitante del sitio web está registrado en LinkedIn, podemos, entre otros, analizar los datos profesionales clave (por ejemplo, nivel profesional, tamaño de la empresa, país, ubicación, sector y cargo) de los visitantes de nuestro sitio web y, de este modo, adaptar mejor nuestro sitio a los grupos objetivo correspondientes. Además, podemos utilizar etiquetas Insight Tag para medir si los visitantes de nuestros sitios web realizan una compra o cualquier otra acción (medición de la conversión). La medición de la conversión también se puede realizar entre dispositivos (por ejemplo, de un PC a una tablet). La etiqueta LinkedIn Insight Tag también ofrece una función de retargeting que nos permite mostrar publicidad dirigida fuera del sitio a los visitantes de nuestro sitio web y con la que, de acuerdo con LinkedIn, no se identifica al destinatario de la publicidad.

LinkedIn también recopila los denominados archivos de registro (URL, URL de referencia, dirección IP, propiedades del dispositivo y del navegador, y hora de acceso). Las direcciones IP se acortan o, si se utilizan para llegar a los miembros de LinkedIn a través de dispositivos, se convierten en hash (seudonimizados). LinkedIn elimina los identificadores de sus miembros al cabo de siete días. El resto de datos seudonimizados se elimina en un plazo de 180 días.

Nosotros, como operador del sitio web, no podemos atribuir datos recopilados por LinkedIn a personas concretas. LinkedIn almacenará los datos personales recopilados de los visitantes del sitio web en sus servidores de EE. UU. y los utilizará en el contexto de sus propias medidas publicitarias. Para más detalles, consulte la política de privacidad de LinkedIn en <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy#choices-oblig>.

Fundamento jurídico

En la medida en que se haya obtenido el consentimiento, el servicio mencionado se utiliza exclusivamente sobre la base del art. 6, párr. 1, lit. a) del RGPD y del art. 25 de la TTDSG. El consentimiento puede revocarse en cualquier momento. A menos que se haya obtenido el consentimiento, el uso de este servicio se basa en el art. 6, párr. 1, lit. f) del RGPD, por el que operador del sitio web tiene un interés legítimo en medidas publicitarias eficaces, incluidas las redes sociales.

La transferencia de datos a Estados Unidos se basa en las cláusulas contractuales tipo de la Comisión Europea. Encontrará más información aquí: <https://www.linkedin.com/legal/l/dpa> y <https://www.linkedin.com/legal/l/eu-sccs>.

Objeción al uso de la etiqueta Insight Tag de LinkedIn

Puede oponerse al análisis del comportamiento de uso y a la publicidad dirigida por parte de LinkedIn en el siguiente enlace: <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>.

Además, los miembros de LinkedIn pueden controlar el uso de sus datos personales con fines publicitarios en la configuración de la cuenta. Para evitar que LinkedIn vincule los datos recopilados en nuestro sitio web a su cuenta de LinkedIn, debe cerrar la sesión de su cuenta de LinkedIn antes de visitar nuestro sitio web.

Procesamiento de los trabajos

Hemos celebrado un contrato de procesamiento de trabajos (por su sigla en alemán AVV) para utilizar servicio mencionado. Se trata de un contrato exigido por la ley de protección de datos que garantiza que esta empresa únicamente procesa los datos personales de los visitantes de nuestro sitio web de acuerdo con nuestras instrucciones y en cumplimiento de la DSGVO.

7. Boletín de noticias

Datos del boletín de noticias

Si desea recibir el boletín de noticias que se ofrece en el sitio web, necesitamos que nos facilite una dirección de correo electrónico, así como información que nos permita verificar que usted es el titular de la dirección de correo electrónico facilitada y que acepta recibir el boletín de noticias. No se recopilan más datos y, si se hace, es únicamente de forma voluntaria. Utilizamos estos datos exclusivamente para enviar la información solicitada y no los transmitimos a terceros.

El tratamiento de los datos introducidos en el formulario de inscripción al boletín de noticias se basa exclusivamente en su consentimiento (art. 6, párr. 1, lit. a) del RGPD). Puede revocar su consentimiento para el almacenamiento de los datos, la dirección de correo electrónico y su uso para el envío del boletín de noticias en cualquier momento, por ejemplo, a través del enlace «Cancelar suscripción» del boletín. La legitimidad de las operaciones de tratamiento de datos ya realizadas no se verá afectada por la revocación.

Nosotros o el proveedor de servicios del boletín almacenaremos los datos que nos facilite para recibirlo hasta que cancele su suscripción a este y se eliminarán de la lista de distribución tras la cancelación o después de que el fin haya dejado de existir. Nos reservamos el derecho a eliminar o bloquear direcciones de correo electrónico de nuestra lista de distribución de boletines a nuestra discreción en el ámbito de nuestro interés legítimo de conformidad con el art. 6, párr. 1, lit. f del RGPD.

Esto no afecta a los datos que hayamos almacenado para otros fines.

Si resulta necesario, nosotros o el proveedor de servicios del boletín almacenaremos su dirección de correo electrónico en una lista después de que se haya dado de baja de la lista de distribución para evitar futuros envíos. Los datos de la lista negra solo se utilizan para este fin y no se fusionan con otros datos. Esto sirve tanto a su interés como al nuestro en cumplir las exigencias legales al enviar boletines informativos (interés legítimo en el sentido del art. 6, párr. 1, lit. f) del RGPD). El almacenamiento en la lista negra no está limitado en el tiempo. Puede oponerse al almacenamiento si sus intereses prevalecen sobre nuestro interés legítimo.

YouTube con protección de datos extendida

Este sitio web incrusta vídeos del sitio web YouTube. El operador de las páginas es Google Ireland Limited («Google»), Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda.

Utilizamos YouTube en modo de protección de datos extendida. Según YouTube, este modo implica que YouTube no almacena ninguna información sobre los visitantes de este sitio web antes de que vean el vídeo. Sin embargo, la divulgación de datos a socios de YouTube no está necesariamente excluida por el modo de protección de datos extendida. De este modo, YouTube —independientemente de si ve un vídeo— establece una conexión con la red de DoubleClick de Google.

En cuanto empieza a reproducir un vídeo de YouTube en este sitio web, se establece una conexión con los servidores de YouTube. Durante este proceso se comunica al servidor de YouTube cuál de nuestras páginas ha visitado. Si ha iniciado sesión en su cuenta de YouTube, usted permite que YouTube asigne su comportamiento de navegación directamente a su perfil personal. Puede evitarlo cerrando la sesión de su cuenta de YouTube.

Además, YouTube puede almacenar varias cookies en su dispositivo final después de empezar a reproducir un vídeo o utilizar tecnologías de reconocimiento comparables (por ejemplo, huellas dactilares del dispositivo). De este modo, YouTube puede obtener información sobre los visitantes de este sitio web. Esta información se utiliza, entre otros, para recopilar estadísticas de vídeo, mejorar la experiencia del usuario y evitar intentos de fraude.

Si procede, pueden desencadenarse otras operaciones de tratamiento de datos después de empezar a reproducir un vídeo de YouTube sobre las que no tenemos ninguna influencia.

Utilizamos YouTube por el interés que tenemos en presentar de manera atractiva nuestras ofertas en línea. Se trata de un interés legítimo en el sentido del art. 6, párr. 1, lit. f) del RGPD. Si se ha solicitado el correspondiente consentimiento, el tratamiento se lleva a cabo exclusivamente sobre la base del art. 6, párr. 1, lit. a) del RGPD y del art. 25, párr. 1 de la Ley alemana de Protección de datos en las telecomunicaciones y los medios de comunicación (TTDSG por su sigla en alemán), en la medida en que el consentimiento incluya el almacenamiento de cookies o el acceso a información en el dispositivo terminal del usuario (por ejemplo, huella digital del dispositivo) en el sentido de la TTDSG.

El consentimiento puede revocarse en cualquier momento.

Para más información sobre la privacidad en YouTube, consulte su política de privacidad en: <https://policies.google.com/privacy?hl=es>.

La empresa está certificada de acuerdo con el Marco de Privacidad de Datos UE-EE.UU. (DPF). El DPF es un acuerdo entre la Unión Europea y Estados Unidos para garantizar el cumplimiento de las normas europeas de protección de datos en el tratamiento de datos en Estados Unidos. Toda empresa con certificación DPF se compromete a cumplir estas normas de protección de datos. Para más información, póngase en contacto con el proveedor en el siguiente enlace: <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?contact=true&id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>

Google Fonts (alojamiento local)

Este sitio utiliza las llamadas Google Fonts, ofrecidas por Google, para visualizar las fuentes de manera uniforme. Las Google Fonts se instalan localmente. No se produce una conexión con los servidores de Google.

Encontrará más información sobre Google Fonts en <https://developers.google.com/fonts/faq> y en la política de privacidad de Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=es>.

Google Maps

Este sitio utiliza el servicio de mapas Google Maps. El proveedor es Google Ireland Limited («Google»), Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda.

Para utilizar las funciones de Google Maps, es necesario guardar su dirección IP. En general, esta información se transfiere a un servidor de Google ubicado en EE. UU. y se almacena allí. El proveedor de este sitio no tiene ninguna influencia en esta transferencia de datos. Si Google Maps está activado, Google puede utilizar Google Fonts para mostrar las fuentes de manera uniforme. Cuando se accede a Google Maps, el navegador carga las fuentes web necesarias en la caché del navegador para poder mostrar los textos y las fuentes correctamente.

Utilizamos YouTube por el interés que tenemos en presentar de manera atractiva nuestras ofertas en línea y facilitar la localización de los lugares que indicamos en el sitio web. Se trata de un interés legítimo en el sentido del art. 6, párr. 1, lit. f) del RGPD. Si se ha solicitado el correspondiente consentimiento, el tratamiento se lleva a cabo exclusivamente sobre la base del art. 6, párr. 1, lit. a) del RGPD y del art. 25, párr. 1 de la Ley alemana de Protección de datos en las telecomunicaciones y los medios de comunicación (TTDSG por su sigla en alemán), en la medida en que el consentimiento incluya el almacenamiento de cookies o el acceso a información en el dispositivo terminal del usuario (por ejemplo, huella digital del dispositivo) en el sentido de la TTDSG. El consentimiento puede revocarse en cualquier momento.

La transferencia de datos a Estados Unidos se basa en las cláusulas contractuales tipo de la Comisión Europea. Encontrará más información aquí: <https://privacy.google.com/businesses/gdprcontrollerterms/> y <https://privacy.google.com/businesses/gdprcontrollerterms/sccs/>.

Encontrará más información sobre el tratamiento de los datos de los usuarios en la política de privacidad de Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=es>.

La empresa está certificada de acuerdo con el Marco de Privacidad de Datos UE-EE.UU. (DPF). El DPF es un acuerdo entre la Unión Europea y Estados Unidos para garantizar el cumplimiento de las normas europeas de protección de datos en el tratamiento de datos en Estados Unidos. Toda empresa con certificación DPF se compromete a cumplir estas normas de protección de datos.

Para más información, póngase en contacto con el proveedor en el siguiente enlace:
<https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?contact=true&id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>

Google reCAPTCHA

En este sitio web utilizamos «Google reCAPTCHA» (en adelante, «reCAPTCHA»). El proveedor es Google Ireland Limited («Google»), Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda.

El objetivo de reCAPTCHA es comprobar si los datos introducidos en este sitio web (por ejemplo, en un formulario de contacto) se han introducido por una persona o un programa automatizado. Para ello, reCAPTCHA analiza el comportamiento del visitante del sitio web en función de diversas características. Este análisis comienza automáticamente en cuanto el visitante del sitio web accede a él. Con fines de análisis, reCAPTCHA evalúa diversa información (por ejemplo, la dirección IP, el tiempo que pasa el visitante en el sitio web o los movimientos del ratón realizados por el usuario). Los datos recopilados durante el análisis se envían a Google.

Los análisis reCAPTCHA se ejecutan íntegramente en segundo plano. A los visitantes del sitio web no se les comunica que se está llevando a cabo un análisis.

El almacenamiento y el análisis de los datos se basan en el art. 6, párr. 1, lit. f) del RGPD. El operador del sitio web tiene un interés legítimo en proteger su oferta web del espionaje automatizado abusivo y del spam. Si se ha solicitado el correspondiente consentimiento, el tratamiento se lleva a cabo exclusivamente sobre la base del art. 6, párr. 1, lit. a) del RGPD y del art. 25, párr. 1 de la Ley alemana de Protección de datos en las telecomunicaciones y los medios de comunicación (TTDSG por su sigla en alemán), en la medida en que el consentimiento incluya el almacenamiento de cookies o el acceso a información en el dispositivo terminal del usuario (por ejemplo, huella digital del dispositivo) en el sentido de la TTDSG. El consentimiento puede revocarse en cualquier momento.

Para obtener más información sobre Google reCAPTCHA, consulte la Política de privacidad de Google y las Condiciones del servicio de Google en los siguientes enlaces: <https://policies.google.com/privacy?hl=es> y <https://policies.google.com/terms?hl=es>.

La empresa está certificada de acuerdo con el Marco de Privacidad de Datos UE-EE.UU. (DPF). El DPF es un acuerdo entre la Unión Europea y Estados Unidos para garantizar el cumplimiento de las normas europeas de protección de datos en el tratamiento de datos en Estados Unidos. Toda empresa con certificación DPF se compromete a cumplir estas normas de protección de datos. Para más información, póngase en contacto con el proveedor en el siguiente enlace: <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?contact=true&id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>

ChatGPT

Utilizamos ChatGPT para nuestra comunicación con los clientes. El proveedor es OpenAI, 3180 18th St, San Francisco, CA 94110, Estados Unidos, <https://openai.com>.

Cuando inicia una conversación con nosotros a través de nuestro sitio web y se activa ChatGPT, sus entradas, incluidos los metadatos, se transmiten a los servidores de ChatGPT y se procesan allí para generar una respuesta adecuada.

OpenAI se reserva el derecho de procesar posteriormente las entradas realizadas en ChatGPT para entrenar su propio algoritmo. No podemos evaluar el modo exacto en que se procesan los datos.

El uso de ChatGPT se basa en el art. 6, párr. 1, lit. f) del RGPD. El operador del sitio web tiene un interés legítimo en que la comunicación con el cliente sea lo más eficiente posible utilizando soluciones técnicas modernas. Si se ha solicitado el correspondiente consentimiento, el tratamiento se lleva a cabo exclusivamente sobre la base del art. 6, párr. 1, lit. a) del RGPD y del art. 25, párr. 1 de la TTDSG.

El consentimiento puede revocarse en cualquier momento.

Para más información, consulte: <https://openai.com/policies/privacy-policy>.

9. Comercio electrónico y proveedores de servicios de pago

Tratamiento de datos de clientes y contratos

Recopilamos, procesamos y utilizamos datos personales de clientes y contratos con el fin de establecer, estructurar el contenido y modificar nuestras relaciones contractuales.

Recopilamos, procesamos y utilizamos datos personales sobre el uso de este sitio web (datos de uso) solo en la medida en que sea necesario para permitir al usuario utilizar el servicio o cobrar por él. La base jurídica para ello es el art. 6, párr. 1, lit. b) del RGPD.

Los datos recopilados del cliente se eliminarán una vez finalizado el cometido o la relación comercial y una vez expiren los plazos de conservación legales existentes. Los plazos de conservación legales no se ven afectados.

Transmisión de datos al celebrar un contrato para tiendas en línea, distribuidores y envío de mercancías. Cuando nos encarga algún producto, transmitimos sus datos personales a la empresa de transporte encargada de la entrega y al proveedor de los servicios de pago encargado tramitar el pago. Únicamente se divulgan los datos que el proveedor de servicios correspondiente necesite para cumplir su cometido. La base jurídica para ello es el art. 6 (1) lit. b) del RGPD, que permite el tratamiento de datos para cumplir un contrato o medidas precontractuales. Si ha dado su consentimiento de conformidad con el art. 6, párr. 1, lit. a) del RGPD, transmitiremos su dirección de correo electrónico a la empresa de transporte encargada de la entrega para que pueda informarle por correo electrónico sobre el estado del envío de su pedido, pudiendo revocar su consentimiento en cualquier momento.

Comprobaciones de solvencia

En el caso de una compra a cuenta o de cualquier otra forma de pago por la que realicemos un anticipo, podremos realizar un procedimiento de comprobación de la solvencia (calificación). Para ello, transmitimos los datos que ha introducido (por ejemplo, nombre, dirección, edad o datos bancarios) a una agencia de crédito. La probabilidad de impago se determina a partir de estos datos. En caso de riesgo excesivo de impago, podremos rechazar el método de pago en cuestión.

La comprobación de solvencia se realiza sobre la base del cumplimiento del contrato (art. 6, párr. 1, lit. b) del RGPD), así como para evitar impagos (interés legítimo según el art. 6, párr. 1, lit. f) del RGPD). Si se ha obtenido el consentimiento, la comprobación de solvencia se lleva a cabo sobre la base de dicho consentimiento (art. 6, párr. 1, lit. a) del RGPD) y puede revocarse en cualquier momento.

10. Audioconferencias y videoconferencias

Tratamiento de datos

Para comunicarnos con nuestros clientes utilizamos, entre otros, herramientas de conferencia en línea. A continuación se detallan las herramientas que utilizamos. Si se comunica con nosotros por videoconferencia o audioconferencia a través de Internet, nosotros y el proveedor de la herramienta de conferencia correspondiente recopilaremos y trataremos sus datos personales.

Las herramientas de la conferencia recopilan todos los datos que usted facilite o introduzca para utilizar las herramientas (dirección de correo electrónico y/o su número de teléfono). Además, las herramientas de conferencia procesan la duración de la conferencia, el inicio y el fin (hora) de la participación en la conferencia, el número de participantes y otra «información contextual» relacionada con el proceso de comunicación (metadatos).

Asimismo, el proveedor de la herramienta procesa todos los datos técnicos necesarios para gestionar comunicación en línea. Esto incluye, en particular, direcciones IP, direcciones MAC, ID del dispositivo, tipo de dispositivo, tipo y versión del sistema operativo, versión de cliente, tipo de cámara, micrófono o altavoz, y el tipo de conexión.

Si se intercambian, cargan o ponen a disposición contenidos dentro de la herramienta, estos también se almacenan en los servidores de los proveedores de la herramienta. Dicho contenido incluye, entre otros, grabaciones en la nube, chats o mensajes instantáneos, mensajes de voz, fotos y vídeos cargados, archivos, pizarras y demás información compartida mientras se utilice el servicio.

Tenga en cuenta que no tenemos un control pleno sobre las operaciones de tratamiento de datos de las herramientas utilizadas. Nuestras opciones vienen determinadas en gran medida por la política empresarial del proveedor correspondiente. Para más información sobre el tratamiento de datos por las herramientas de conferencia, consulte las declaraciones de protección de datos de las correspondientes herramientas utilizadas que hemos enumerado a continuación de este texto.

Finalidad y fundamento jurídico

Las herramientas de conferencia se utilizan para comunicarnos con socios contractuales potenciales o existentes o para ofrecer determinados servicios a nuestros clientes (art. 6, párr. 1, lit. b del RGPD). Además, el uso de las herramientas sirve para la simplificación general y la aceleración de la comunicación con nosotros o nuestra empresa (interés legítimo en el sentido del art. 6, párr. 1, lit. f) del RGPD). En la medida en que se haya solicitado el consentimiento, las herramientas en cuestión se utilizan sobre la base de dicho consentimiento, el cual puede revocarse en cualquier momento con efectos de carácter proactivo.

Período de almacenamiento

Los datos recopilados directamente por nosotros a través de las herramientas de vídeo y conferencia se eliminarán de nuestros sistemas tan pronto como usted nos solicite su eliminación, revoque su consentimiento para almacenarlos o deje aplicarse el fin para el que se guardaron. Las cookies almacenadas permanecen en su dispositivo terminal hasta que las borre. Los plazos de conservación obligatorios no se ven afectados.

No tenemos ninguna influencia sobre el plazo de almacenamiento de sus datos que almacenan los operadores de las herramientas de conferencia para sus propios fines. Para más detalles, póngase en contacto directamente con los operadores de las herramientas de conferencia.

Herramientas de conferencia utilizadas

Utilizamos las siguientes herramientas de conferencia:

Microsoft Teams

Utilizamos Microsoft Teams. El proveedor es Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublín 18, Irlanda. Para más detalles sobre el tratamiento de datos, consulte la política de privacidad de Microsoft Teams: <https://privacy.microsoft.com/es-es/privacystatement>.

La empresa está certificada de acuerdo con el Marco de Privacidad de Datos UE-EE.UU. (DPF). El DPF es un acuerdo entre la Unión Europea y Estados Unidos para garantizar el cumplimiento de las normas europeas de protección de datos en el tratamiento de datos en Estados Unidos. Toda empresa con certificación DPF se compromete a cumplir estas normas de protección de datos.

Para más información, póngase en contacto con el proveedor en el siguiente enlace:
<https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?contact=true&id=a2zt0000000KzNaAAK&status=Active>

Procesamiento de los trabajos

Hemos celebrado un contrato de procesamiento de trabajos (por su sigla en alemán AVV) para utilizar servicio mencionado. Se trata de un contrato exigido por la ley de protección de datos que garantiza que esta empresa únicamente procesa los datos personales de los visitantes de nuestro sitio web de acuerdo con nuestras instrucciones y en cumplimiento de la DSGVO.

11. Servicios propios

Tratamiento de los datos de los candidatos

Le ofrecemos la oportunidad de presentar su candidatura (por ejemplo, por correo electrónico, correo postal o a través de un formulario de solicitud en línea). A continuación le informamos sobre el alcance, la finalidad y el uso de sus datos personales recopilados en el marco del proceso de candidatura. Le aseguramos que la recopilación, tratamiento y utilización de sus datos se llevarán a cabo de conformidad con la legislación aplicable relativa a la protección de datos y el resto de disposiciones legales, y que sus datos se tratarán de forma estrictamente confidencial.

Alcance y finalidad de la recopilación de datos

Cuando nos envía una solicitud, tratamos sus datos personales asociados (por ejemplo, datos de contacto y comunicación, documentos de candidatura, notas tomadas durante las entrevistas, etc.) en la medida en que sea necesario para tomar una decisión sobre el establecimiento de una relación laboral. La base jurídica para ello es el art. 26 de la Ley alemana de Protección de datos (BDSG por su sigla en alemán) del derecho alemán (inicio de una relación laboral), el art. 6, párr. 1, lit. b) del RGPD (inicio general del contrato) y, si usted ha otorgado su consentimiento, el art. 6, párr. 1, lit. a) del RGPD.

El consentimiento puede revocarse en cualquier momento. Sus datos personales únicamente se transmitirán dentro de nuestra empresa a las personas involucradas en la tramitación de su candidatura.

Si se acepta la candidatura, los datos presentados por usted se almacenarán en nuestros sistemas de procesamiento de datos sobre la base del art. 26 de la BDSG y el art. 6, párr. 1, lit. b) del RGPD con el fin de ejecutar la relación laboral.

Período de conservación de los datos

Si no podemos hacerle una oferta de trabajo, si rechaza una o retira su candidatura, nos reservamos el derecho a conservar los datos que nos haya facilitado sobre la base de nuestros intereses legítimos (art. 6, párr. 1, lit. f) del RGPD) durante un máximo de 6 meses a partir de la finalización del procedimiento de solicitud (rechazo o retirada de la candidatura). A continuación, se eliminan los datos y se destruyen los documentos físicos de la candidatura. El almacenamiento sirve, en particular, como prueba en caso de litigio. Si es evidente que los datos van a ser necesarios una vez transcurrido el plazo de 6 meses (por ejemplo, por un litigio judicial inminente o pendiente), los datos únicamente se suprimirán cuando deje de ser aplicable el fin para seguir almacenándolos.

También puede tener lugar un almacenamiento más prolongado si usted ha otorgado su consentimiento (art. 6, párr. 1, lit. a) del RGPD) o si las obligaciones legales de almacenamiento impiden la eliminación.