

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PLATNÉ OD 01. 09. 2023

### Všeobecné obchodní podmínky společnosti Krannich Solar s.r.o.

#### I. Úvodní ustanovení

1. (1) Tyto Všeobecné obchodní podmínky prodávajícího (dále jen „**VOP**“) jsou platné pro nákup zboží od prodávajícího Krannich Solar s.r.o., IČO 291 83 766, DIČ CZ29183766, se sídlem Brno, Škrobárenská 485/14, PSČ 617 00, Česká republika, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně v oddíle C, vložka 63926, a upravují práva a povinnosti mezi prodávajícím a kupujícím.
2. (2) Tyto VOP jsou obchodními podmínkami ve smyslu ust. § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“), a použijí se na veškerý prodej zboží prodávajícím v případech, kdy na straně kupujícího je právnická osoba či osoba, která jedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání.
3. (3) Tyto VOP jsou jedinými obchodními podmínkami aplikovanými na smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím; použití jiných obchodních podmínek, zejména jakýchkoliv obchodních podmínek kupujícího, se nepřipouští. Odpověď kupujícího podle ust. § 1740 odst. 3 občanského zákoníku s dodatkem nebo odchylkou od nabídky nebo těchto VOP není přijetím nabídky na uzavření smlouvy, ani když podstatně nemění podmínky nabídky, resp. těchto VOP.
4. (4) Kupující uzavřením rámcové kupní smlouvy či kupní smlouvy deklaruje a potvrzuje, že se s těmito VOP seznámil a že s nimi souhlasí. Tyto VOP tvoří nedílnou součást každé jednotlivé uzavřené rámcové smlouvy a kupní smlouvy.
5. (5) Ustanovení odchylná od těchto VOP je možné sjednat v rámcové smlouvě a/nebo v jednotlivé kupní smlouvě a vždy pouze v písemné formě. Odchylná ujednání v rámcové smlouvě a/nebo v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto VOP. Pokud není v těchto VOP stanoveno jinak, platí pro vztahy mezi prodávajícím a kupujícím ust. § 2079 a násl. občanského zákoníku.

#### II. Uzavírání a obsah kupní smlouvy

1. (1) Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká:
  - a) uzavřením samostatné kupní smlouvy, nebo

b) uzavřením písemné rámcové kupní smlouvy, kterou mezi sebou prodávající a kupující ujednají rámcové podmínky dodávky zboží, které jsou závazné po dobu trvání rámcové smlouvy a na ni navazujících dílčích kupních smluv,

(samostatná kupní smlouva a dílčí kupní smlouva dále jen „**kupní smlouva**“).

2. (2) Uzavření kupní smlouvy zpravidla předchází poptávka kupujícího a cenová nabídka prodávajícího, na jejichž základě činí kupující závaznou písemnou objednávku a prodávající činí písemné potvrzení objednávky. Kupující činí návrh na uzavření kupní smlouvy písemnou objednávkou na e-mailovou adresu prodávajícího [orders@cz.krannich-solar.com](mailto:orders@cz.krannich-solar.com). Řádně podaná objednávka kupujícího musí obsahovat číslo cenové nabídky prodávajícího a další údaje: číslo položky, úplný název produktu, požadované množství v příslušných jednotkách, kupní cenu, požadovaný termín dodání; další údaje určí kupující odkazem na cenovou nabídku, která musí být kupujícím přiložena k e-mailu ve formátu .pdf. V případě, že objednávka kupujícího nebude úplná, nebude k ní prodávající přihlížet. V případě opakované spolupráce připouští prodávající objednávku kupujícího bez určení kupní ceny (bez předchozí cenové nabídky prodávajícího), v takovém případě platí za ujednanou kupní cena uvedená v potvrzení objednávky prodávajícím. Potvrzení objednávky musí být prodávajícím učiněno výslovně. Pokud prodávající objednávku akceptuje, potvrdí tuto skutečnost kupujícímu písemně do 5 pracovních dnů včetně předpokládaného termínu dodání zboží. Kupní smlouva je uzavřena doručením potvrzení objednávky kupujícímu.
3. (3) Uzavření kupní smlouvy lze učinit také prostřednictvím B2B objednávkového systému prodávajícího provozovaného na webové stránce umístěné na internetové adrese <https://shop.krannich-solar.com/>, a to prostřednictvím rozhraní webové stránky (dále jen „**B2B e-shop**“). Kupující činí objednávku odesláním objednávkového formuláře kliknutím na tlačítko „Objednat“. Prodávající neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení objednávky kupujícímu potvrdí na kontaktní e-mailovou adresu kupujícího (nejedná se o potvrzení objednávky). Potvrzení objednávky musí být prodávajícím učiněno výslovně. Pokud prodávající objednávku akceptuje, potvrdí tuto skutečnost kupujícímu písemně do 5 pracovních dnů včetně předpokládaného termínu dodání zboží. Kupní smlouva je uzavřena doručením potvrzení objednávky kupujícímu. Podrobnosti k B2B e-shopu dále upravuje čl. IX. těchto VOP.
4. (4) Prodávající je povinen odevzdat kupujícímu zboží podle prodávajícím potvrzené objednávky kupujícího učiněné v souladu s těmito VOP a umožnit kupujícímu nabýt vlastnické právo ke zboží. Kupující je povinen převzít zboží způsobem stanoveným v těchto VOP a v souladu se stanovenými platebními podmínkami zaplatit kupní cenu a náklady na přepravu.
5. (5) Prodávající vylučuje uzavírání kupních smluv jinou než písemnou formou (např. ústně či prostřednictvím telefonu). Písemná forma je zachována pro účely objednávky, potvrzení objednávky a zrušení objednávky dle čl. II. odst. 6 a 7 a čl. IV. odst. 2 těchto

VOP v případě využití elektronické pošty e-mail z kontaktní elektronické adresy smluvní strany, přičemž smluvní strany netrvají na používání zaručeného či uznávaného elektronického podpisu a právní jednání učiněné prostřednictvím elektronické pošty z kontaktní e-mailové adresy sdělené druhé smluvní straně nebo smluvní stranou zveřejněné jsou pro tuto smluvní stranu závazné i při zachování prostého formátu zprávy a e-mailové přílohy v .pdf formátu.

6. (6) V případě uzavření kupní smlouvy potvrzením prodávajícím objednávky, která byla kupujícím učiněna bez určení kupní ceny (bez předchozí cenové nabídky prodávajícího), je kupující do 2 pracovních dnů od uzavření kupní smlouvy oprávněn objednávku zrušit bez jakékoli sankce (ve smyslu odstoupení o smlouvy s účinky od počátku). Možnost uzavření nové dohody ohledně stejného předmětu koupě mezi smluvními stranami tím není dotčena. V případě, že kupující nevyužije uvedené lhůty práva odstoupit od objednávky, souhlasí kupující s kupní cenou určenou prodávajícím v potvrzení objednávky.
7. (7) Kupující je oprávněn jednotlivou objednávku zrušit zaplacením odstupného, přičemž o uplatnění tohoto práva kupující písemně informuje prodávajícího. Zaplacením odstupného končí závazky z kupní smlouvy obdobně jako při odstoupení od smlouvy. Prodávající umožňuje zrušení objednávky kupujícím s odstupným i v případě, že kupující již uhradil kupní cenu či její část zálohově; v takovém případě se započte pohledávka prodávajícího na zaplacení odstupného oproti pohledávce kupujícího na vrácení zálohy. Odstupné dle dohody stran činí: u standardního zboží 50 % kupní ceny plus DPH a u unikátního zboží (tj. zboží vyrobené na míru nebo zboží dle speciálních požadavků kupujícího) 100 % kupní ceny plus DPH.

### III. Kupní cena a platební podmínky

1. (1) Kupní cena je sjednána v kupní smlouvě. Není-li uvedeno jinak, platí cena uvedená v potvrzení objednávky prodávajícím. Ke kupní ceně bude připočtena DPH v zákonné výši, nestanoví-li zákon jinak.
2. (2) Kupní cena nezahrnuje náklady na přepravu.
3. (3) Pro dodávky zboží s místem dodání v České republice, nebo na Slovensku je v kupní ceně zahrnut recyklační příspěvek dle požadavků právní úpravy – záloha na budoucí ekologickou likvidaci prostřednictvím kolektivního systému, jehož se prodávající účastní a který je uveden v potvrzení objednávky. Výše recyklačního příspěvku je uvedena v aktuálním Sazebníku recyklačních příspěvků.
4. (4) Je-li to ujednáno v kupní smlouvě nebo v rámcové kupní smlouvě, je prodávající oprávněn požadovat po kupujícím zaplacení zálohy či zaplacení celé kupní ceny zboží

před jeho odesláním nebo předáním kupujícímu. Ustanovení § 2119 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije. Záloha bude prodávajícím fakturována v dohodnuté výši ihned po uzavření kupní smlouvy se splatností 10 dnů od uzavření kupní smlouvy.

5. (5) Měna peněžitého závazku je sjednána v kupní smlouvě. Není-li uvedeno jinak, platí měna peněžitého závazku uvedená v potvrzení objednávky prodávajícím.
6. (6) Splatnost kupní ceny a nákladů za přepravu je sjednána v kupní smlouvě, příp. v rámcové kupní smlouvě. Prodávající vystaví fakturu při odeslání zboží. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den odeslání zboží.
7. (7) Faktury budou obsahovat náležitosti daňového dokladu stanovené platnou právní úpravou. Faktury či jiné daňové doklady budou zasílány v elektronické podobě elektronickou poštou (e-mailem) na kontaktní e-mailovou adresu, a to i bez zaručeného elektronického podpisu. Smluvní strany souhlasí s tím, že faktura je považována za doručenou druhému účastníkovi dnem, kdy ji první účastník odešle v elektronické podobě na kontaktní e-mailovou adresu druhého účastníka. Faktury v papírové podobě nebudou zasílány. Prodávající má právo kdykoliv v průběhu trvání smluvního vztahu namísto daňového dokladu v elektronické podobě zaslat doklad v podobě listinné.
8. (8) Úhrada peněžitých závazků za zboží bude prováděna bezhotovostně na bankovní účet prodávajícího. Peněžité závazky kupujícího se považují za uhrazené připsáním peněžních prostředků na účet prodávajícího.
9. (9) Při platbách, u nichž je bankou účtován poplatek za převod, platí tyto poplatky každá strana své bance. Při porušení tohoto ujednání se kupující zavazuje nahradit prodávajícímu veškeré poplatky, které prodávající zaplatil bance kupujícího.
10. (10) Úhrada peněžitých závazků za zboží bude prováděna v měně dle čl. III. odst. 5 těchto VOP. Prodávající prohlašuje, že pro každou měnu, ve které vystavuje potvrzení objednávky má zřízen bankovní účet v dané měně. Čísla bankovních účtů a jejich rozdělení dle měn jsou uvedeny na faktuře.
11. (11) Prodávající si vyhrazuje právo přenést na kupujícího veškeré náklady, které vzniknou nedodržením postupu uvedeném v čl. III. odst. 10 těchto VOP. Prodávající upozorňuje zejména na vznik měnových kurzových rozdílů v případě, kdy se neshoduje měna na odchozím a příchozím bankovním účtu.
12. (12) V případě prodlení kupujícího s úhradou peněžitého závazku či jeho části je prodávající oprávněn požadovat po kupujícím sankční smluvní pokutu ve výši 0,15 % z dlužné

částky za každý den prodlení. V případě prodlení kupujícího s úhradou peněžitého závazku delším než 15 dnů je prodávající dále oprávněn odstoupit od kupní smlouvy. Právo prodávajícího na náhradu škody v plné výši není ujednáním o smluvní pokutě nijak dotčeno. Smluvní pokuta je splatná do 10 dnů ode dne doručení výzvy prodávajícího k úhradě, spolu s příslušnou fakturou (daňovým dokladem) vystavenou v souladu s platnou právní úpravou.

13. (13) V případě prodlení kupujícího s úhradou peněžitého závazku či jeho části je prodávající oprávněn přerušit dodání zboží až do úplné úhrady závazků kupujícím, a to i v případě již dříve potvrzených objednávek, resp. kupních smluv. Po tuto dobu není prodávající v prodlení s plněním svých závazků. Dodací lhůta týkající se dodání zboží, které bylo přerušeno z výše uvedených důvodů, se prodlužuje o dobu do uhrazení splatných závazků.
14. (14) Kupující může dát třetí osobě pokyn k tomu, aby za něj plnila závazky vůči prodávajícímu. Pokud prodávajícímu třetí osoba poskytne plnění způsobem, k němuž je povinen kupující, přijme prodávající toto plnění jako řádné plnění kupujícího.

#### IV. Dodací podmínky

1. (1) Doba dodání zboží určuje prodávající. Předpokládaný termín dodání určí jednostranně prodávající v potvrzení objednávky s přihlédnutím k požadovanému termínu dodání uvedenému v objednávce a k dostupnosti zboží.
2. (2) Liší-li se prodávajícím potvrzený předpokládaný termín dodání od kupujícím požadovaného termínu dodání uvedeného v objednávce, je kupující do 2 pracovních dní od uzavření kupní smlouvy oprávněn objednávku zrušit bez jakékoli sankce (ve smyslu odstoupení od dílčí kupní smlouvy s účinky od počátku). Možnost uzavření nové dohody ohledně stejného předmětu koupě mezi smluvními stranami tím není dotčena. V případě, že kupující nevyužije v uvedené lhůtě práva odstoupit od objednávky, souhlasí kupující s předpokládaným termínem dodání zboží určeným dodavatelem.
3. (3) Prodávající se zavazuje sdělit kupujícímu konkrétní termín dodání bez zbytečného odkladu poté, co bude mít zboží pro kupujícího ve své dispozici, a to alespoň 1 pracovní den před dodáním zboží.
4. (4) Kupující bere na vědomí, že doba dodání zboží je v některých případech závislá na výrobě zboží výrobcem pro prodávajícího. Prodávající je oprávněn přiměřeně prodloužit dodací lhůtu oproti předpokládanému termínu dodání uvedeném v potvrzení objednávky s ohledem na aktuální situaci na evropských a světových trzích z důvodů nepředvídatelných a nezávislých, nebo z důvodu mimořádných událostí v prodejním skladu u před dodavatelů nebo v mezinárodní dopravě. V tomto případě je prodávající povinen

upozornit kupujícího písemně na kontaktní e-mailovou adresu o prodloužení dodací lhůty.

5. (5) Zboží bude baleno a dodáváno v obvyklém balení. Způsob balení je oprávněn určit prodávající.
6. (6) Součástí zboží je návod k instalaci a návod k použití. Tyto návody jsou zveřejněny a volně dostupné na webové adrese výrobce, nebo prodávajícího, a zpravidla jsou přiloženy ke zboží v tištěné podobě. Povinnost prodávajícího předat kupujícímu tyto návody je splněna jejich zveřejněním. Prodávající upozorňuje kupujícího, že návody jsou poskytovány výrobcem v anglickém jazyce; prodávající není povinen pro kupujícího zajišťovat jejich překlad do českého jazyka.
7. (7) Pokud to kupující v objednávce výslovně nevyločí, je prodávající oprávněn provádět dílčí dodávky, pokud předem kupujícímu dílčí plnění dodávky telefonicky nebo prostřednictvím e-mailu oznámí.
8. (8) Místo plnění (tj. odevzdání zboží), zvolí kupující dle své potřeby v objednávce, a to buď v provozovně prodávajícího, nebo v jiném místě určeném kupujícím. Není-li místo dodání (dodací adresa) kupujícím v objednávce zvoleno, je místem plnění provozovna prodávajícího. Způsob dodání zboží do místa plnění volí prodávající.
9. (9) Odevzdání a převzetí zboží:

a) V případě, že místem plnění je provozovna prodávajícího, je kupující povinen zde převzít zboží v plném množství v termínu stanoveném v potvrzení objednávky, případně do 5 dnů od doručení výzvy prodávajícího k převzetí zboží. Náklady spojené s odevzdáním zboží v místě plnění nese prodávající a náklady spojené s převzetím zboží nese kupující. Případné další náklady na přepravu z místa plnění nese kupující.

b) V případě, že místem plnění je jiné místo určené kupujícím (dodací adresa), prodávající je oprávněn pro dovoz zboží do místa plnění využít třetí osoby – svého smluvního přepravce. V takovém případě jedná při předání/převzetí zboží v místě plnění smluvní přepravce, či osoba jím zmocněná, jménem prodávajícího. Náklady na přepravu zboží do místa plnění hradí kupující. Konkrétní cena přepravy bude prodávajícím vyčíslena v potvrzení objednávky.

10. (10) Kupující převezme zboží písemným potvrzením dodacího listu nebo jiného písemného protokolu o převzetí či obdobného dokladu o dodání zboží kupujícímu (např. CMR),

a to odpovědným zaměstnancem kupujícího nebo pověřeným přepravcem.

11. (11) Kupující je povinen při převzetí zboží řádně zkontrolovat dodané zboží. Veškeré zjevné vady zjistitelné při převzetí zboží (např. poškozený obal) je kupující povinen uvést přímo do dodacího, příp. přepravního listu, pořádit jejich fotodokumentaci a neprodleně je písemně (postačuje e-mailem) oznámit prodávajícímu. Kupující je povinen zkontrolovat obsah zásilky co do její úplnosti (typ dodaného zboží a množství) a co do kvality (vady zjistitelné bez nutnosti instalace či montáže zboží), a to neprodleně, nejpozději však do 7 kalendářních dnů od převzetí zboží a v této lhůtě písemně (postačuje e-mailem) případné vady a rozdíly oproti kupní smlouvě oznámit prodávajícímu. **V případě dodání na místo plnění u zákazníka kupujícího nejsou tyto povinnosti kupujícího dotčeny.**
12. (12) Kupující je povinen uhradit náklady vzniklé prodávajícímu v souvislosti s doručením zboží zpět do provozovny prodávajícího, příp. smluvního přepravce, v případě, že kupující zboží v místě plnění nepřevzme. Kupující je povinen uhradit i náklady spojené s převzetím zboží prodávajícím od smluvního přepravce, od něhož kupující dodávané zboží nepřevzal. Tím není dotčeno právo prodávajícího na náhradu škody.
13. (13) V případě, že kupující zboží nepřevzme, je prodávající oprávněn požadovat po kupujícím zaplacení skladného ve výši 10 % z kupní ceny za každých započatých 14 dnů prodlení s převzetím.

## V. Vlastnictví zboží a přechod nebezpečí škody

1. (1) Prodávající si vyhrazuje vlastnické právo k předmětu koupě. Vlastnictví k předmětu koupě přechází na kupujícího dnem úhrady celé kupní ceny v souladu s čl. III. VOP a zároveň došlo k převzetí zboží v souladu s čl. IV. VOP.
2. (2) Nebezpečí škody přechází na kupujícího okamžikem, kdy předmět koupě převezme od prodávajícího, nebo jestliže tak neučiní včas, v době, kdy mu prodávající umožní nakládat s předmětem koupě.
3. (3) V případě odstoupení od smlouvy prodávajícím z důvodu prodlení kupujícího s placením po dobu delší než 60 dnů dle čl. III. VOP je prodávající oprávněn po předchozí výzvě vstoupit do prostor kupujícího a je oprávněn předmět koupě u kupujícího demontovat a odebrat jej. Náklady s tím spojené nese kupující. Kupující je oprávněn být přítomen demontáži předmětu koupě. Kupující s tímto postupem souhlasí a zavazuje se prodávajícímu umožnit výkon jeho práv. Uvedené platí obdobně také v případě, že kupující nemá předmět koupě u sebe (ve svých prostorách) např. z důvodu dalšího převodu na třetí osobu, prodávající je oprávněn demontovat a odebrat předmět koupě rovněž u takové

třetí osoby; kupující se zavazuje ve vztahu k takové třetí osobě, která má předmět koupě v držení, zajistit výkon práv prodávajícího demontovat a odebrat předmět koupě v prostorách takové třetí osoby. V případě demontáže a odebrání zboží přechází nebezpečí škody na zboží zpět na prodávajícího okamžikem jeho odebrání.

## VI. Odpovědnost za vady a reklamace

1. (1) Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí ust. § 2099 a násl. občanského zákoníku, pokud tyto podmínky nestanoví jinak.
2. (2) **Prodávající neposkytuje záruku za jakost.** Popis produktu, zobrazení a technické údaje představují popisy plnění, nikoli záruku. Pokud je v nabídce prodávajícího, jakož i v potvrzení objednávky zmíněna záruka, jedná se výlučně o záruku výrobce. Záruka je zpravidla poskytována výrobcem (příp. dovozcem), který stanoví záruční dobu a podmínky. Záruční podmínky výrobce jsou dostupné na internetové stránce daného výrobce. Proávající odpovídá pouze za vadu zboží, kterou má zboží při přechodu nebezpečí škody na kupujícího, byť se projeví později, a za vadu způsobené porušením povinnosti prodávajícího. Proávající posoudí reklamaci kupujícího a v případě, že se jedná o záruční vadu, k žádosti kupujícího postoupí reklamaci kupujícího výrobcí, příp. dovozci a poskytne kupujícímu součinnost v rámci reklamace. Záruční doba běží vždy od okamžiku prvního přechodu nebezpečí škody na kupujícího, v případě dodání náhradního zboží či opravy neběží nová záruční doba ohledně jednotlivého zboží.
3. (3) Zboží prodávajícího má dohodnuté vlastnosti a je vhodné pro smluvně předpokládané, či v případě chybějící dohody obvyklé, užití. Bez výslovné rozšiřující dohody poskytuje prodávající plnění odpovídající stavu techniky. Za vhodnost a bezpečnost plnění pro konkrétní použití kupujícím je odpovědný výlučně kupující. Nárok z odpovědnosti za vady zboží nevzniká při nepodstatných odchylkách od sjednaných vlastností zboží ani při nepodstatném omezení použitelnosti zboží. Proávající si vyhrazuje možnost drobných změn v plnění, pokud se jedná o nepodstatné změny v dodávce, jejichž strpění je možné po kupujícím požadovat. Kupující strpí zejména obvyklé kvalitativní, množstevní, váhové nebo jiné odchylky, a to i tehdy, pokud ve své objednávce odkazuje na prospekty, kresby nebo vyobrazení, s výjimkou výslovné dohody o závazných vlastnostech. V ostatním prodávající upozorňuje na skutečnost, že může dojít k technickým odchylkám údajů o plnění, zejména v případě barevných odlišností, výšky rámu a velikosti modulů.
4. (4) Není-li výslovně písemně dohodnuto jinak, není zboží prodávajícího určeno pro použití v život udržujících nebo podporujících přístrojích a systémech, v nukleárních zařízeních, pro vojenské účely, vzdušné nebo kosmické lety, anebo pro takové účely, při nichž selhání produktu může při rozumném odhadu ohrozit život nebo mít za následek katastrofální škody. Pokud kupující postupuje v rozporu s předchozí větou, činí tak na vlastní nebezpečí a na vlastní odpovědnost. Kupující je povinen prodávajícího na první výzvu bez

dalšího zbavit veškeré odpovědnosti v souvislosti s užitím zboží za takových okolností, a to v plném rozsahu, včetně nákladů přiměřeného právního zastoupení.

5. (5) Prodávající neodpovídá za vady zboží, které byly způsobeny neodbornou instalací, úpravou či opravou, zanedbáním péče či jakýmkoliv použitím a nakládáním se zbožím, které je v rozporu s platnými technickými normami, nevhodným používáním zboží v rozporu s návodem k použití nebo obvyklým způsobem používání, vadným skladováním nebo dopravou, chybnou údržbou, nadměrným namáháním, použitím nevhodných provozních prostředků, stavebními a montážními pracemi nebo jejichž původ spočívá v okolnostech, jež nebylo možné odvrátit. V těchto případech prodávající ani neodpovídá za škodu způsobenou vadou zboží.
  
6. (6) Kupující je povinen uplatnit práva z odpovědnosti za vady u prodávajícího písemně (postačuje e-mailem) bez zbytečného odkladu poté, co vadu zjistil nebo mohl zjistit při vynaložení odborné péče, v opačném případě jeho nároky z odpovědnosti za vady zani-  
kají. Kupující je povinen poskytnout prodávajícímu součinnost k vyřízení reklamace, zejména **je kupující povinen postupovat v souladu s Reklamačním postupem**, který tvoří přílohu č. 1 těchto VOP (dále jen „**Reklamační postup**“). Prodávající v Reklamačním postupu stanoví náležitosti uplatnění reklamace, požadovanou dokumentaci závady a postupy pro vyřízení reklamace. Prodávající upozorňuje kupujícího, že vzhledem k charakteru prodávajícího zboží **je pro řádné vyřízení reklamace nezbytné ponechání vadné součásti systému připojené na místě instalace (např. u konečného zákazníka) a umožnění vzdálené kontroly výrobcem**. Kupující pozbývá práva z vadného plnění a ze záruky v případě demontáže vadné součásti systému, není-li výslovně dohodnuto jinak. Prodávající je oprávněn odmítnout převzít reklamované součásti systému demontované kupujícím a zaslané prodávajícímu bez předchozí dohody. Je-li reklamované zboží na základě předchozí dohody zasíláno prodávajícímu, příp. výrobcí, musí být zaslána celá položka dle kupní smlouvy odpovídající původnímu balení; není-li možné použít původní obal, musí být způsob náhradního balení dohodnut s prodávajícím. V případě nedodržení Reklamačního postupu kupujícím je prodávající oprávněn požadovat po kupujícím zaplacení paušálního poplatku a to i v případě oprávněné reklamace, ve výši stanovené v **Ceníku služeb**, který tvoří přílohu č. 2 těchto VOP (dále jen „**Ceník služeb**“).
  
7. (7) Prodávající upozorňuje kupujícího, že doba vyřízení reklamace závisí na typu a dostupnosti zboží, podmínkách a reakčních dobách výrobce apod. a není limitována lhůtou pro vyřízení reklamace vůči případnému konečnému zákazníkovi kupujícího (spotřebiteli).
  
8. (8) Má-li zboží vady, je kupující oprávněn po prodávajícím požadovat odstranění vad. Prodávající je oprávněn podle své volby vady odstranit opravou zboží nebo dodáním náhradního zboží. Neodstraní-li prodávající vadyzboží nebo nedodá náhradní zboží ve lhůtě přiměřené charakteru vad, nejméně však 60 dnů po obdržení reklamovaného zboží, nebo

oznámí-li před uplynutím této lhůty, že vady neodstraní, je kupující oprávněn od kupní smlouvy, resp. dílčí kupní smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny.

9. (9) Reklamace zboží kupujícím nemá vliv na jeho povinnost zaplatit celou kupní cenu prodávajícímu ve lhůtě její splatnosti. Kupující není oprávněn snížit o uplatňovanou slevu z kupní ceny kupní cenu placenou prodávajícímu ani požadovat vrácení části kupní ceny odpovídající výši slevy do vyřízení reklamace. Do doby odstranění vad není kupující zba-ven povinnosti zaplatit kupní cenu v plném rozsahu, respektive její části, jež by odpo-vidala nároku na slevu, jestliže by vady nebyly odstraněny. Prodávající je povinen začít vyř-izovat reklamaci zboží, až po zaplacení kupní ceny z předmětné kupní smlouvy kupuj-ícím.
10. (10) Prodávající nehradí kupujícímu žádné náklady spojené s reklamací zboží, jako jsou náklady na demontáž a opětovnou montáž zboží, přepravní náklady, náklady na příjezd techniků apod. Ukáže-li se reklamace jako neoprávněná (reklamace z odpovědnosti za vady nebo ze záruky), je prodávající oprávněn po kupujícím požadovat zaplacení ná-kladů, a to ve výši servisního výjezdu a dalších nákladů dle Ceníku služeb.
11. (11) Není-li domluveno jinak, je po vyřízení reklamace kupující povinen k výzvě prodávaj-ícího vyzvednout reklamované zboží u prodávajícího, bez ohledu na to, zda byla rekla-mace shledána jako oprávněná či nikoli. Lhůta pro převzetí činí 30 dnů od výzvy prodáv-ajícího. V případě, že kupující reklamované zboží nepřevzme, je prodávající oprávněn po-žadovat po kupujícím zaplacení skladného ve výši 10 % z kupní ceny za každých započ-átých 14 dnů prodlení s převzetím. V případě prodlení kupujícího s převzetím reklamova-ného zboží trvající déle než 30 dnů je prodávající oprávněn zajistit likvidaci reklamova-ného zboží a po kupujícím požadovat náhradu nákladů s tím spojených.
12. (12) Bez ohledu na spolupůsobící příčiny prodávající neodpovídá za vady a za škodu způ-sobené vyšší mocí. Prodávající též neodpovídá:
  - a) za nepřímé škody všeho druhu (např. ušlý výdělek, ušlý zisk, pokuty, manka, nemožnost používat dodaný komponent či celek) a za vedlejší výlohy (expresní příplatky jakéhokoliv druhu, náklady právního zastoupení, náklady na opravy, apod.),
  - b) za kupujícímu uložené nebo proti němu uplatňované pokuty, penále či jiné platby, které mají represivní, exemplární nebo preventivní charakter,
  - c) za platby kupujícího třetí osobě vyplývající z jeho odpovědnosti za vady či za škodu způsobenou výrobkem, jehož součástí či příslušenstvím je zboží dodané prodávajícím, nebo z jeho prodlení,
  - d) za škodu:

1. 1. vzniklou na věcech, na kterých kupující prováděl objednanou činnost, pokud ke škodě došlo proto, že tato činnost byla vadně provedena,
2. 2. vzniklou na vadném výrobku dodaném kupujícím,
3. 3. způsobenou tím, že byl výrobek instalován do jiných podmínek, než pro které je určen,
4. 4. způsobenou závadou výrobku, event. jiným nedostatkem, který byl prodávajícím předem avizován,

e) za ztráty, náklady nebo jiná vydání a platby vzniklé kupujícímu či jiným osobám v souvislosti se stažením výrobku z trhu.

V ostatním se práva z vadného plnění řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

## VII. Odstoupení od smlouvy

1. (1) Prodávající je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy za podmínek stanovených občanským zákoníkem v ust. § 2001 a násl. a/nebo těmito VOP. Prodávající je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy zejména v případech:

a) prodlení kupujícího s placením jakéhokoli peněžitého závazku či jeho části více než 60dnů po splatnosti, a to i v případě ostatních dříve potvrzených objednávek, resp. kupních smluv,

b) že je vůči kupujícímu zahájeno insolvenční řízení,

c) že je vůči kupujícímu zahájeno exekuční řízení.

2. (2) Odstoupením od smlouvy prodávajícím není dotčeno jeho právo na náhradu škody vůči kupujícímu. Odstoupení Prodávajícího od kupní smlouvy nemá vliv na povinnost kupujícího uhradit Prodávajícímu smluvní pokuty sjednané těmito VOP. V případě odstoupení od kupní smlouvy z důvodu na straně kupujícího je kupující povinen, je-li předmětem takové kupní smlouvy dodání unikátního zboží (tj. zboží vyrobené na míru nebo zboží dle speciálních požadavků kupujícího), zaplatit prodávajícímu paušální náhradu nákladů, která činí 100 % z celkové kupní ceny, pohledávka na zaplacení náhrady bude započtena na zaplacenou zálohu na kupní cenu.

3. (3) Kupující je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy za podmínek stanovených občanským zákoníkem v ust. § 2001 a násl. a/nebo těmito VOP.

4. (4) Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně (v listinné podobě či elektronicky prostřednictvím datové schránky či elektronické pošty s využitím zaručeného či uznávaného elektronického podpisu).

## VIII. Další ujednání

1. (1) Smluvní strany budou osvobozeny od své povinnosti splnit své závazky podle kupní smlouvy, resp. dílčí kupní smlouvy částečně nebo zcela, když a pokud neplnění takových povinností bude způsobeno okolnostmi vyšší moci. Za okolnosti vyšší moci budou považovány takové nevyhnutelné události, které strana této smlouvy dovolávající se kvůli nim zproštění povinnosti nemohla rozumně předvídat v době sjednávání a uzavírání této smlouvy, a které brání této straně v plnění jejích povinností podle této smlouvy, jako například válka (ať už vyhlášená či nikoli), invaze, vstup cizích vojsk, vojenská mobilizace, vyvlastňování jak na území České republiky, tak na jiném území, embargo, vzpoura, revoluce, povstání, anexe či občanská válka, teroristický útok, nepokoje, sročení, výtržnosti, výbuchy, stávky; přírodní katastrofy, včetně záplav, povodní, požárů, silné vichřice, zemětřesení; radioaktivní ozáření z nukleárních paliv, z nukleárního odpadu či vznícení nukleárního paliva, radioaktivního, toxického, výbušného či jinak nebezpečného materiálu nukleárního zařízení či jeho části; prodlevy v dodávkách pro nutnou realizaci prací pro plnění smlouvy v důsledku geopolitických či přírodních okolností; karantény, epidemie, rozhodnutí Vlády České republiky, mimořádná opatření Ministerstva zdravotnictví České republiky či jiné rozhodnutí nebo opatření příslušných státních úřadů nebo jiných orgánů veřejné moci přijaté v důsledku nebo v souvislosti s epidemií (pandemií), které budou zakazovat a/nebo znemožňovat realizaci práv a povinností dle smlouvy. Smluvní strana dovolávající se zproštění z důvodu vyšší moci, oznámí druhé smluvní straně, bezodkladně, avšak nejpozději do 10 dnů od vzniku takového případu, vznik okolností, které lze hodnotit jako vyšší moc. Stejným způsobem oznámí druhé straně konec okolností, které lze hodnotit jako vyšší moc. Smluvní strana dovolávající se případu vyšší moci předloží druhé smluvní straně na její žádost přiměřeně uspokojivé důkazy těchto okolností, na jejichž důvěryhodnost se lze spolehnout. V případě, že okolnosti, které lze hodnotit jako vyšší moc, budou pokračovat po dobu delší než 6 měsíců, smluvní strany se dohodnou na vzájemně přijatelném řešení. V případě, že okolnosti vyšší moci oznámené druhé smluvní straně trvají déle než 6 měsíců a smluvní strany se nedohodnou na přijatelném řešení, je kterákoli smluvní strana oprávněna od smlouvy odstoupit. Za vyšší moc se neuznávají okolnosti, které vznikly teprve v době, kdy povinná strana byla již v prodlení s plněním svých závazků, nebo vznikla z jejich hospodářských poměrů. Vyšší moc vylučuje nárok na uplatnění smluvních pokut proti straně postižené vyšší mocí, nárok na náhradu škody či jakéhokoli jiného sankčního plnění, bylo-li sjednáno.
2. (2) Kupující není oprávněn postoupit pohledávku za prodávajícím bez písemného souhlasu prodávajícího.
3. (3) Proávající je oprávněn započítat proti pohledávce kupujícího i svoji promlčenou pohledávku za kupujícím. Kupující je oprávněn započítat svou pohledávku za prodávajícím, pouze pokud ji prodávající uznal.

4. (4) Kupující prodlužuje promlčecí lhůtu veškerých práv prodávajícího dle smlouvy, jakož i práv vzniklých v důsledku případného porušení smlouvy, a to na dobu deseti let ode dne, kdy začne běžet promlčecí lhůta poprvé.
5. (5) Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu ust. § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
6. (6) Prodávající je v postavení správce osobních údajů, jenž zpracovává osobní údaje kupujícího (je-li fyzickou osobou), resp. osob jednajících za kupujícího, jeho zaměstnanců nebo spolupracovníků, jako subjektu údajů v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „GDPR“), a to v rozsahu identifikačních a kontaktních údajů. Prodávající dále zpracovává osobní údaje týkající se koncového zákazníka kupujícího, a to v rozsahu identifikačních a kontaktních údajů a místa plnění. Právním základem zpracování osobních údajů je plnění smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR a plnění právních povinností zejména v oblasti vedení účetnictví a v oblasti daní. Účelem zpracování osobních údajů je vyřízení objednávky kupujícího a výkon práv a povinností plynoucích ze smluvního vztahu mezi kupujícím a prodávajícím. Poskytnutí osobních údajů je nezbytným požadavkem prodávajícího pro uzavření a plnění smlouvy. Při neposkytnutí osobních údajů kupujícím nelze smlouvu řádně uzavřít. Prodávající bude osobní údaje uchovávat po dobu nezbytnou pro výkon práv a povinností plynoucích ze smlouvy, a z důvodu právní ochrany další čtyři roky po ukončení smluvního vztahu; to platí, není-li právními předpisy vyžadována delší doba (např. dle zákona o účetnictví, zákona o dani z přidané hodnoty ad.). Subjekt údajů má v souvislosti se zpracováním svých osobních údajů prodávajícím: a) právo na přístup k osobním údajům podle čl. 15 GDPR, b) právo na opravu osobních údajů podle čl. 16 GDPR, c) právo na výmaz osobních údajů podle čl. 17 GDPR, d) právo na omezení zpracování osobních údajů podle čl. 18 GDPR, e) právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů podle čl. 21 GDPR a f) právo na přenositelnost osobních údajů podle čl. 20 GDPR. Subjekt údajů má dále právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, pokud se domnívá, že bylo porušeno jeho právo na ochranu osobních údajů. Prodávající prohlašuje, že přijal dostatečná opatření k zabezpečení osobních údajů, a že k osobním údajům mají přístup výlučně jím pověřené osoby a spolupracovníci, kteří se podílí na službách prodávajícího či prodávajícímu poskytují související služby a mají zajištěnu povinnost mlčenlivosti. Zpracování osobních údajů prodávajícím se řídí Zásadami ochrany osobních údajů zveřejněných na webových stránkách prodávajícího.
7. (7) Všechny spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho řádu jedním rozhodcem jmenovaným předsedou Rozhodčího soudu. Rozhodčí řízení bude probíhat v sudišti v Brně.

## IX. Ustanovení k B2B e-shopu

1. (1) Prodávající může dle svého uvážení umožnit kupujícímu registraci v B2B e-shopu.
2. (2) Na základě registrace kupujícího provedené na B2B e-shopu může kupující přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Ze svého uživatelského rozhraní může kupující provádět objednávání zboží (dále jen „uživatelský účet“).
3. (3) Při registraci na webové stránce a při objednávání zboží je kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je kupující při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené kupujícím v uživatelském účtu a při objednávání zboží jsou prodávajícím považovány za správné.
4. (4) Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu.
5. (5) Kupující není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.
6. (6) Prodávající může kdykoli zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy kupující svůj uživatelský účet déle než 36 měsíců nevyužívá, či v případě, kdy kupující poruší své povinnosti z kupní smlouvy (včetně VOP).
7. (7) Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.
8. (8) Veškerá prezentace zboží umístěná ve webovém rozhraní obchodu je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.
9. (9) V případě, že došlo ke zjevné technické chybě na straně prodávajícího při uvedení ceny zboží v B2B e-shopu nebo v průběhu objednávání, není prodávající povinen dodat kupujícímu zboží, za tuto zcela zjevně chybnou cenu ani v případě, že kupujícímu bylo zasláno potvrzení objednávky podle těchto VOP. Prodávající upozorní kupujícího, pokud cena uvedená u zboží v B2B e-shopu nebo v průběhu objednávání.

## X. Ustanovení o kontrole vývozu

1. (1) Kupující je povinen v případě převodu zboží nebo prodávajícím poskytnutého plnění na třetí osoby dbát a dodržovat tuzemské a mezinárodní platné předpisy práva o kontrole vývozu. Je třeba dodržovat zejména předpisy exportního práva Evropské unie, Spojených států amerických a Spolkové republiky Německo.
2. (2) Kupující je povinen ujistit se před převodem zboží nebo poskytnutého plnění na třetí osoby pomocí vhodného prověření a opatření, že takovým převodem nebo poskytnutím neporušuje nařízené embargo, zejména embargo Evropské unie a Spojených států amerických, a to při zohlednění zákazu obcházení zákona.
3. (3) Dále je kupující povinen dbát ustanovení evropského a amerického sankčního seznamu, ohledně případných obchodních činností s tam uvedenými organizacemi, osobami a podniky. Kupující je navíc povinen zajistit, že užití nebo další postoupení zboží a plnění nebude sloužit takovým vojenským nebo zbrojním účelům, které jsou zakázané nebo podléhají povolení, ledaže pro ně má nezbytná povolení zajištěna.
4. (4) Pokud to bude na základě případné kontroly nezbytné, poskytne kupující prodávajícímu na vyžádání bezodkladně veškeré informace o konečném umístění a příjemci a účelu užití prodávajícím dodaného zboží a plnění.
5. (5) Kupující prodávajícího uvědomí o všech nárocích, které budou příjemcem uplatněny z důvodu nedodržení uvedených exportně právních povinností, a to v plném rozsahu, a je povinen nahradit prodávajícímu z toho vzniklé škody a náklady.

## **XI. Závěrečná ustanovení**

1. (1) Smluvní strana je povinna oznámit bez zbytečného odkladu písemně či prostřednictvím elektronické pošty na kontaktní e-mailovou adresu druhé smluvní straně všechny změny údajů sdělené při uzavření kupní smlouvy, včetně kontaktní e-mailové adresy, k nimž dojde za trvání této smlouvy
2. (2) Ukáže-li se kterékoliv z ustanovení těchto VOP, rámcové kupní smlouvy či kupní smlouvy neplatným nebo nevymahatelným, neplatnost nebo nevymahatelnost takového ujednání nebude mít vliv na platnost a účinnost zbývajících ujednání, pokud z povahy tohoto ujednání nebo z jeho obsahu nevyplývá, že neplatné nebo nevymahatelné ujednání nelze oddělit od ostatního obsahu smlouvy. Pokud se jakékoli jednání stane neplatným nebo nevymahatelným, zahájí strany jednání za účelem nové úpravy vzájemných vztahů tak, aby byl zachován původní záměr smlouvy.

3. (3) Práva a povinnosti neupravené těmito VOP, rámcovou kupní smlouvou a kupní smlouvou se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů, s vyloučením aplikace Úmluvy o smlouvách o mezinárodní koupi zboží OSN.
  
4. (4) Prodávající je oprávněn jednostranně měnit VOP, a to v rozsahu stanovení délky lhůt pro plnění jednotlivých povinností, postupu pro uplatnění práv, včetně Reklamačního postupu, změn Ceníku služeb a jednotlivých cen služeb a změn vyvolaných změnou právní úpravy, vč. změn majících majetkový dopad na prodávajícího. Změnu VOP oznámí prodávající kupujícímu písemně či prostřednictvím elektronické pošty na kontaktní e-mailovou adresu, čl. II. odst. 4 těchto VOP ohledně zachování písemné formy platí obdobně. Taková změna se nedotýká již uzavřených kupních smluv mezi stranami. Při změně VOP má kupující právo změny odmítnout ve lhůtě 14 dnů ode dne odeslání informace o změně VOP prodávajícím kupujícímu. Pokud tak neučiní, platí, že změnu VOP přijal. V případě, že kupující ve stanovené lhůtě změnu VOP výslovně odmítne, zavazuje se kupující současně s odmítnutím změny VOP kupní smlouvu vypovědět s výpovědní dobou 1 měsíc. Výpověď nemá vliv na práva a povinnosti smluvních stran z již uzavřených kupních smluv.
  
5. (5) Tyto VOP jsou účinné pro závazky **od 01. 09. 2023.**

V Brně dne 11. 08. 2023

Krannich Solar s.r.o.